

DECLARAȚIA PENTRU CALITATE

a Rectorului și Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

VIZIUNEA: Calitatea educației este expresia cea mai înaltă a responsabilității sociale a Universității și singurul mod în care Universitatea își poate îndeplini responsabilitatea față de propriul destin. Din această perspectivă, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia va fi cunoscută și recunoscută în mediile universitare și în comunitatea socială, pe plan regional, național și internațional, prin:

- programe de studii universitare performante oferite în condiții accesibile;
- un climat intelectual creativ și stimulat, bazat pe parteneriatul studenți-profesori;
- proiecte de cercetare racordate la temele majore ale cunoașterii și practicii sociale;
- un management eficient, flexibilitate și forță de adaptare la schimbare și la complexitate;
- calitatea infrastructurii și a dotărilor pentru învățământ, cercetare și servicii sociale.

MISIUNEA: Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia își asumă responsabilitatea de a genera și de a transfera cunoaștere către societate (Legea educației naționale nr. 1/2011), prin pregătirea tinerei generații, dezvoltarea cercetării științifice și a creației de valori, pentru diminuarea și, treptat, eliminarea decalajului dintre Alba Iulia ca simbol național și european și Alba Iulia ca realitate socială, științifică și culturală. Conform Cartei Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, sensurile fundamentale ale misiunii Universității vizează:

- oferirea unor programe de studii performante pe toate ciclurile pregătirii universitare și postuniversitare, dezvoltarea capacității de cercetare și inovare, atragerea celor mai buni cercetători și a celor mai performanți studenți;
- formarea resursei umane de înaltă calificare necesară dezvoltării social-economice și tehnologice, în concordanță cu standardele europene;
- asigurarea accesului egal/neîngrădit la studii superioare pentru tinerii din zonele defavorizate economic și social;
- punerea în valoare și dezvoltarea potențialului de competențe din Alba Iulia și zonă, atragerea specialiștilor din alte zone ale țării, constituirea și dezvoltarea unei comunități academice puternice, capabilă să asigure valorificarea deplină a tezaurului istoric și cultural, paralel cu deschiderea spre noile orizonturi ale cunoașterii, ale științei, tehnologiei și practicii sociale;

VALORILE: Pentru a reuși în îndeplinirea misiunii sale privind asigurarea calității educației, comunitatea academică a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia își asumă un set de valori fundamentale care cuprinde:

- cultul muncii și al lucrului bine făcut;
- inteligenta creatoare ghidată de valorile adevărului, binelui și frumosului;
- profesionalismul însoțit de onestitate și corectitudine;
- respectul față de tradițiile, valorile și aspirațiile societății românești;
- spiritul de competiție armonizat cu sentimentul solidarității;
- autonomia întemeiată pe responsabilitate și respectul legii;
- atașamentul și loialitatea față de comunitatea academică a Universității.

PRINCIPIILE: Strategia de asigurare a calității se întemeiază pe următoarele principii:

- În accepțiunea noastră, calitatea este un atribut al proceselor și al structurilor Universității definit, în esență, prin gradul în care sunt satisfăcute așteptările beneficiarilor. Respectul față

de beneficiarii direcți și indirecti și față de comunitatea socială este principiul fundamental al strategiei pentru calitate a Universității.

- Calitatea este un atribut sistemic care vizează fiecare componentă instituțională și instituția în ansamblul ei, iar managementul instituțional al calității se fundamentează pe principiul managementului calității totale. Aplicarea acestui principiu presupune că nu există structuri sau activități universitare majore ori minore, iar evaluarea și asigurarea calității vor viza, în egală măsură, toate componentele și articulațiile organizării instituționale.
- Calitatea este un atribut contextual, care se evaluează și se asigură în condițiile unui mediu concurențial/competitiv, prin mecanisme analoge celor din economia de piață, în termenii raporturilor dintre cerere și ofertă, dintre furnizori și beneficiari.
- Nivelul optim al calității are o semnificație comparativă care rezultă din avantajul competitiv dobândit prin calitate față de ceilalți furnizori de educație care acționează pe același segment de piață. Aceasta înseamnă că un spor de calitate reușit de competitori echivalează cu o scădere comparativă a calității serviciilor Universității și va constitui un avertisment la adresa managementului calității instituției.
- Mecanismele interne de evaluare și asigurare a calității vor trebui să asigure capacitatea Universității de a rezista la evaluarea comparativă transinstituțională a unui același program de studiu oferit de diferite organizații furnizoare de educație, pe plan național și european.

OBIECTIVELE: Punerea în practică a politicii în domeniul calității se conduce potrivit următoarelor obiective:

1. Promovarea unei culturi instituționale care include principii și valori majore precum: educația pentru viitor, educația permanentă, educația pentru autogestione, parteneriatul educațional, calitatea și excelența în condiții de schimbare.
2. Asigurarea unui învățământ formativ, centrat pe student, în care inovarea curriculară și metodică, în acord cu cerințele pieței muncii, facilitează formarea și cunoașterea.
3. Înzestrarea studenților cu capacitățile necesare integrării active și eficiente în viața socială și în profesione, orientarea lor spre o atitudine creatoare, critică și independentă și spre un comportament dinamic și cu forță de adaptare la situații noi prin competență și permanentă autoinstruire.
4. Susținerea prioritară a calității cercetării științifice, printr-un ansamblu de măsuri privind personalul, finanțarea și asigurarea logistico-materială, la nivelul standardelor impuse universităților cu misiune de învățământ și cercetare.
5. Asigurarea funcționalității structurilor de management al calității, punerea consecventă în aplicare a mecanismelor și procedurilor de asigurare a calității.
6. Promovarea unei politici consecvente de dezvoltare calitativă a corpului profesoral propriu, prin aplicarea sistematică și riguroasă a standardelor de calitate în evaluarea și promovarea personalului existent.
7. Aplicarea unui management economico-financiar eficient, întemeiat pe planificarea strategică, care să permită corelarea programelor de dezvoltare instituțională cu resursele financiare disponibile sau care pot fi atrase prin programe de învățământ și cercetare de calitate, prin participarea la programele europene.
8. Adaptarea la restructurările impuse de integrarea europeană, extinderea relațiilor cu universități din Europa și compatibilizarea curriculum-ului și a organizării instituționale cu standardele practicate în Aria Europeană a Educației și Cercetării.
9. Dezvoltarea patrimoniului de clădiri și spații, extinderea și modernizarea dotărilor pentru învățământ și cercetare la nivelul cerințelor actuale, continuarea efortului investițional în laboratoare didactice și de cercetare performante.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este certificată ISO 9001:2015 pentru activitatea de învățământ și cercetare. Scopul certificării a fost adoptarea unei abordări bazate pe proces în proiectarea, implementarea și îmbunătățirea eficacității sistemului de management al calității, în scopul creșterii satisfacției studenților. Universitatea aplică proceduri de sistem și proceduri operaționale care reglementează activitatea tuturor structurilor și compartimentelor universității, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Auditul extern în vederea certificării sistemului de management al calității de tip ISO contribuie la îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, în special în ceea ce privește volumul adecvat de informații documentate de care are nevoie managementul instituției pentru a demonstra planificarea eficace, operarea și controlul proceselor sale.

Activitatea de audit public intern din cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia se exercită prin intermediul Compartimentului de Audit Public Intern, aflat în directă subordonare a Rectorului Universității.

Compartimentul de Audit Public Intern al universității funcționează în baza unui Regulament propriu de organizare și funcționare elaborat în conformitate cu prevederile *Legii nr. 672/2002 privind auditul public intern, republicată* și ale *Hotărârii de Guvern nr. 1086/2013 pentru aprobarea Normelor generale privind exercitarea activității de audit public intern*, al *OMFP nr. 252/2004 pentru aprobarea Codului privind conduita etică a auditorului intern*.

Compartimentul de Audit Public Intern al universității desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, care dă asigurări și consiliere conducerii Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor publice, ajutând entitatea publică să-și îndeplinească obiectivele printr-o abordare sistematică și metodică, care evaluează și îmbunătățește eficiența și eficacitatea sistemului de conducere. Componenta de asistență, de consiliere atașată auditului intern îl distinge categoric de orice acțiune de control sau inspecție.

Obiectivele activității de audit public intern vizează evaluarea și îmbunătățirea proceselor de management al riscului, de control și de governanță, precum și nivelurile de calitate atinse în îndeplinirea responsabilităților, cu scopul de:

- a) a oferi o asigurare rezonabilă că acestea funcționează cum s-a prevăzut și că permit realizarea obiectivelor și scopurilor propuse;
- b) a formula recomandări pentru îmbunătățirea funcționării activității entității publice în ceea ce privește eficiența și eficacitatea.

Alba Iulia, la 29.04.2020

RECTOR,

Prof. univ. dr. Breaz Valer-Daniel



PREȘEDINTE SENAT,
Conf. univ. dr. Tamas-Szora Atila

AVIZAT
Oficiul Juridic
Consilier juridic Rotar Claudia