



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA
Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională

RAPORT

**asupra procesului de evaluare periodică a
calității corpului profesoral din Universitatea
„1 Decembrie 1918” din Alba Iulia**

**Semestrul II
An universitar 2018-2019**



I. Cadrul legislativ și instituțional al procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, realizarea evaluării periodice a calității corpului profesoral se realizează conform Legii Educației Naționale Nr. 1/2011, care la art. 303, alin. (2) stipulează că: *„Evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice este obligatorie. Rezultatele evaluărilor sunt informații publice.”*

În anexa la Ordinul MEc nr. 3928/21.04.2005 se specifică *“În evaluarea periodică a calității corpului profesoral, alături de autoevaluare, aprecierea colegială (peer review) și evaluarea de către conducerea catedrei, evaluarea studenților reprezintă o componentă importantă la formularea unei opinii corecte despre performanța profesională a fiecărui cadru didactic. Instituția de învățământ superior adoptă propria metodologie și chestionarele adecvate pentru evaluarea complexă (șef de catedră, colegi, student, autoevaluare) a fiecărui membru al corpului profesoral, precum și modalitățile de valorificare a rezultatelor acestei evaluări, cu respectarea legislației pertinente în vigoare.”*

De asemenea, în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului*, Ordinul MECTS nr. 3666 din 30.03.2012 este stipulat, astfel:

Art. 11, alin 1. litera i): *„Dreptul de a participa la evaluarea cursurilor, seminariilor, lucrărilor practice, a prestației cadrelor didactice și a altor aspecte educaționale și/sau organizatorice legate de programul de studii urmat potrivit prevederilor art. 303 alin. (2) din Legea nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare. Evaluările sunt informații publice și sunt folosite în evaluarea performanțelor respectivelor cursuri, seminarii, stagii de practică, programe de studiu și cadre didactice.”*

Alin. 2. *„Universitatea va publica rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pe site-ul propriu, în format lizibil, în condițiile legislației în vigoare. Rezultatele vor conține centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte.”*

În OUG nr. 75/2011 pentru modificarea și completarea OUG 75/2005, se specifică la „Art.10. - Asigurarea calității educației se referă la următoarele domenii și criterii: (...) C. Managementul calității” concretizat inclusiv prin criteriul: *(d) proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral.*

Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) prevede că: *domeniul C. Managementul calității, criteriul C.4 Proceduri de evaluare periodică a corpului profesoral, standardul S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare, trebuie operaționalizat prin următorii indicatori de performanță:*

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

IP.C.4.1.3 Evaluarea de către studenți

IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

Indicatorul de performanță **IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială** prevede ca nivel **minim** că *„Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale.”*, iar ca **nivel de referință**: *„Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. Există, pentru fiecare departament, o comisie de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/cercetător și un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare.”*

Conform Metodologiei ARACIS, evaluarea colegială este un instrument valoros de evaluare a relevanței programelor de studiu (IP.B.1.2), care constituie un indicator de performanță al eficacității educaționale a unei universități și prevede că *„(...) Instituția dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu.”*

În ceea ce privește indicatorul de performanță **IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți**, nivelul **minim** specifică următoarele: *Există un formular de evaluare de către*



studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplica opțional după fiecare ciclu semestrial de instruire și ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibil doar decanului, rectorului și persoanei evaluate”. **Nivelul de referință** al indicatorului de performanță **IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți** impune următoarele: „Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.”

Indicatorul de performanță **IP.C.4.1.3 Evaluarea de către managementul universității** are următorul conținut:

“**Minim:** Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către șeful de departament.

Referință: Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți.”

Aceste prevederi cu privire la realizarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral sunt incluse în **Carta Universității “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia**.

La nivelul instituțional a fost adoptată *procedură operațională privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei intranet (cod **SEAQ_PO_CMCSI_02**)*, conform căreia evaluarea periodică a calității corpului profesoral este obligatorie și se realizează pe mai multe direcții, după cum urmează:

- a) evaluarea colegială;
- b) evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
- c) evaluarea din partea conducătorului direct;
- d) autoevaluarea cadrelor didactice.

Procesul de evaluare se desfășoară prin intermediul platformei informatice Intranet și asigură anonimatul respondenților, deoarece nu asociază datele de identificare cu un anumit răspuns.

Platforma Intranet este o componentă software complexă, structurată în mai multe module specifice administrării activităților procesului educațional din sistemul de învățământ superior. Modulul dedicat evaluării calității corpului profesoral permite ca procesul să se desfășoare integral on-line, în ceea ce privește: completarea chestionarelor, prelucrarea datelor, vizualizarea rezultatelor de către cadrele didactice, accesarea rezultatelor sintetice individuale, precum și a rapoartelor pe facultate, de către directorii de departamente, decani, prorectori și rector.

Procesul de evaluare periodică a calității corpului profesoral constă în distribuirea instrumentelor de evaluare către un set de evaluatori, urmată de colectarea datelor, centralizarea și prelucrarea rezultatelor.

Instrumentele de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia constau din patru chestionare, după cum urmează:

- Chestionar de evaluare colegială a cadrelor didactice (Anexa 1)
- Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți (Anexa 2)
- Chestionar de evaluare din partea conducătorului direct (Anexa 3)
- Chestionar de autoevaluare a cadrelor didactice (Anexa 4)

În cazul programelor de studii universitare de licență, forma de învățământ la distanță (ID), pentru realizarea evaluării periodice a cadrelor didactice implicate în activitatea ID se aplică *Procedura operațională PO 19. 005 - Evaluarea periodică a performanțelor coordonatorilor de discipline și al tutorilor*, aprobată de Senatul universitar în 15.05.2013.



2. Prezentarea instrumentelor de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Indicatorul IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Chestionarele de evaluare a personalului didactic de către studenți oferă informații cu privire la conținutul cursurilor/seminariilor/laboratoarelor și calitatea predării la învățământul cu frecvență.

La nivel instituțional, au fost elaborate două chestionare care trebuie completate atât de către studenții de la nivel de licență cât și de cei de la masterat, respectiv: *Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice pentru curs* și respectiv *Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, pentru seminar/laborator/proiect*.

Chestionarele cuprind număr de 15 *întrebări închise* care folosesc o scala de notare a evaluărilor de la 0 la 4 (cu opțiunile: 0 - nu răspund; 1- nesatisfăcător; 2 - satisfăcător; 3 - bine; 4 - foarte bine), pe baza cărora se urmărește obținerea feedback-ului din partea studenților cu privire la *calitatea activității de predare* pe baza următorilor itemi generali:

1. Organizarea cursului și calitatea predării (9 întrebări)
2. Relația și comunicarea cu studenții (4 întrebări)
3. Calitatea evaluării (2 întrebări)

În plus, în cadrul chestionarelor de evaluare sunt incluse *întrebări cu privire la gradul de participare al studenților la activitățile didactice* aferente disciplinei evaluate și *motivele neparticipării acestora la curs/seminar/laborator/proiect*, precum și un număr de 3 *întrebări deschise*, care oferă studenților posibilitatea de a detalia aspectele pozitive (puncte tari) și cele negative (puncte slabe) cu privire la calitatea activităților didactice susținute de cadrul didactic evaluat, și de a oferi sugestii constructive pentru îmbunătățirea modului de desfășurare a acestora.

Pentru evaluarea periodică a cadrelor didactice implicate în activitatea ID sunt utilizate chestionare de evaluare specifice.

Indicatorul IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Chestionarul de evaluare colegială cuprinde un număr de 11 *întrebări închise* (cu opțiunile de răspuns: 0 - nu răspund; 1- nesatisfăcător; 2 - satisfăcător; 3 - bine; 4 - foarte bine), prin care se urmărește obținerea de informații cu privire la percepția pe care colegii o au despre cadrul didactic evaluat raportat la calitatea proiectării și organizării conținutului activității didactice, resursele pentru învățare elaborate, eforturile depuse pentru dezvoltarea abilităților practice și de comunicare ale studenților. Este evaluată colegial și contribuția individuală a cadrului didactic la activitățile comune ale departamentului, gradul de implicare în activitățile departamentului, comunicarea interpersonală și interacțiunea cu colegii, gradul de implicare în susținerea relațiilor departamentului cu mediul socio-economic și cultural. Nu în ultimul rând, se apreciază și gradul de recunoașterea a realizărilor cadrului didactic evaluat în grupul profesional de apartenență, respectiv conduita și comportamentul profesional al acestuia în comunitatea academică și în afara ei.

Indicatorul IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Evaluarea cadrelor didactice de către conducătorul direct este realizată pe baza unui chestionar de evaluare care cuprinde un număr de 10 *întrebări închise*, similare ca și conținut cu cele regăsite în chestionarul de evaluare colegială. În plus, a fost inclusă și o întrebare care oferă conducătorului direct posibilitatea de a-și exprima opinia cu privire la măsura în care cadrul didactic evaluat a susținut activitățile didactice prevăzute în orar și în statul de funcții.

Autoevaluarea cadrelor didactice din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, se realizează anual, conform cerințelor ARACIS, pe baza unui *chestionar de autoevaluare* care conține 13 *întrebări închise* și 6 *întrebări de clasificare*.



3. Prezentarea succintă a procedurii de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este organizată anual, în două etape, în lunile decembrie-ianuarie și respectiv mai ale anului universitar curent, deci înaintea sesiunilor de examene.

Evaluarea colegială, evaluarea din partea conducătorului direct și autoevaluarea se efectuează anual, de regulă, în prima etapă și vizează activitatea desfășurată de cadrul didactic în anul calendaristic precedent.

Gestionarea procesului de evaluare a cadrelor didactice se realizează în cadrul Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI). Realizarea evaluărilor on-line este condiționată de existența datelor cu privire la studenți și cadre didactice în baza de date a aplicației Intranet.

- **Studenții** intră pe platforma INTRANET, în contul propriu accesând <https://193.231.35.81>.

În funcție de browser-ul utilizat pentru accesarea link-ului, se vor parcurge următoarele etape:

- Mozilla Firefox – se va genera următorul mesaj: *Your connection is not secure*; se face click pe opțiunea Advanced, apoi Aduagă excepție și la final Confirmă excepția la securitate;
- Google Chrome - se va genera următorul mesaj: *Your connection is not private*; se face click pe opțiunea Advanced, apoi Proceed to 193.231.35.81 (Unsafe);
- Internet Explorer – din variantele afișate, se optează pentru *Continue with this website* (not recommended).

Acești pași sunt necesari pentru a accesa certificatul digital instalat pe serverul INTRANET privind securitatea informațiilor.

- Logarea studenților în programul de evaluare a cadrelor didactice se face folosind la câmpul utilizator – codul numeric personal, iar la parola – ultimele 4 cifre ale CNP-lui.

După logare, se accesează modulul *Evaluare proces de învățământ*, moment în care se deschide o pagină cu disciplinele din planul de învățământ pentru semestrul I. Se selectează cadrul didactic aferent fiecărei discipline (atât pentru curs, cât și pentru seminar/laborator/proiect), din lista cadrelor universității, după care se trece, efectiv, la completarea chestionarului. După finalizarea chestionarului, se salvează formularul completat și se continuă în același mod pentru fiecare disciplină în parte.

- **Cadrelor didactice**, inclusiv **directorii de departament** intră în contul propriu <https://193.231.35.81>, folosind datele de identificare:

- nume utilizator: nume.prenume
- parola: stabilită de cadrul didactic.

După accesul pe platformă, cadrele didactice completează chestionarele de evaluare, după cum urmează:

a) evaluarea din partea colegilor este realizată de o comisie de evaluare formată din toți membrii colectivului din care face parte cadrul didactic evaluat; aceștia au obligația de a completa *Chestionarul de evaluare colegială*. În situațiile de conflict de interese sau în cazul în care preferințele colegiale ale cadrului didactic evaluat nu coincid cu totalitatea membrilor colectivului din care face parte, acesta este obligat să aleagă minim 3 colegi din colectiv care să îi realizeze evaluarea.

b) evaluarea din partea conducătorului direct, este realizată prin completarea *Chestionarului de evaluare din partea conducătorului direct*

c) autoevaluarea este realizată individual, de fiecare cadru didactic, prin completarea *Chestionarului de autoevaluare a cadrelor didactice*.

Evaluatorul (utilizatorul) poate completa răspunsurile în mai multe sesiuni de lucru, modificările efectuate putând fi salvate pe server. Completarea răspunsurilor la întrebări se realizează simplu, prin interfața web și folosind modalitățile de răspuns configurate pentru fiecare



din întrebări în particular. Odată ce un chestionar este completat integral evaluatorul trebuie să îl marcheze corespunzător, prin intermediul unei opțiuni din interfață (finalizare/salvare chestionar).

Sesiunile de evaluare sunt închise de către administratorul Intranet la solicitarea Prorectorului 2, fie normal ca urmare a expirării timpului alocat, fie excepțional, în cazul în care se dorește anularea sesiunii.

După închiderea sesiunii de evaluare, opțiunea de completare a chestionarelor devine inactivă.

Vizualizarea și prelucrarea datelor rezultate în urma evaluărilor

Pentru fiecare disciplină evaluată de către studenți, în mod automat și informatizat, sunt generate fișe individuale de rezultate, conținând punctajele individuale dar și mediile obținute la fiecare dintre itemii chestionarului. Totodată, sunt disponibile răspunsurile obținute la acele întrebări deschise. De asemenea, sunt generate automat fișe care conțin rezultatele, la nivel instituțional și pentru fiecare departament, respectiv facultate, privind numărul chestionarelor completate, numărul de studenți implicați, numărul unităților didactice (curs sau seminar/laborator/proiect) evaluate și de cadre didactice. De menționat că la prelucrarea datelor evaluărilor efectuate de către studenți, în prezent, sunt luate în calcul răspunsurile tuturor studenților indiferent de numărul de cursuri la care au participat în cadrul disciplinei evaluate.

Aceiași procedură de calcul informatizat al punctajului se aplică și în cazul prelucrării datelor corespunzătoare evaluării colegiale și evaluării din partea conducătorului direct.

Accesul la rezultatele evaluării. După încheierea perioadei de evaluare, rezultatele sunt disponibile cadrului didactic prin accesarea secțiunii *Rezultate* din platforma Intranet și conducerii facultății/universității (decani, directori de departament, rector).

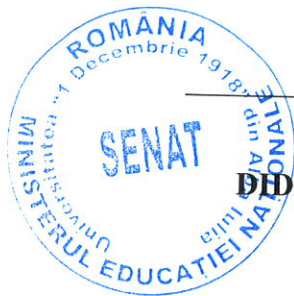
Rezultatele individuale ale cadrelor didactice din departament sunt extrase din platforma Intranet și prelucrate de către directorii de departament.

Rezultatele obținute sunt comunicate, verbal sau în scris, fiecărui cadru didactic evaluat, de către Decanii facultăților. Aceștia din urmă pot purta discuții individuale cu cadrele didactice și pot consemna eventualele propuneri ale acestora în *Raportul sintetic întocmit la nivelul facultății*, care este avizat de Consiliul Facultății și transmis către CMCSI.

Rectorul Universității poate analiza și comunica cadrelor didactice, la propunerea Decanilor, după caz, rezultatele nesatisfăcătoare care impun luarea anumitor decizii sau măsuri, cadrelor didactice evaluate. Rezultatele unei evaluări sunt considerate a fi nesatisfăcătoare dacă mai mult de 50% din răspunsurile obținute din partea respondenților sunt nefavorabile (nesatisfăcătoare). Eșantionul de respondenți este considerat relevant pentru cursul/seminarul evaluat atunci când are o dimensiune de cel puțin 80% din totalul studenților care au urmat disciplina respectivă.

La nivel instituțional este întocmit, de către CMCSI, un *Raport asupra procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitate* și un *Plan de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea/optimizarea rezultatelor*, care este avizat în ședința CEAC-UAB și supus aprobării de către Senatul universitar.

Raportul instituțional cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți este publicat pe website-ul CMCSI, în format lizibil.



II. RAPORT ASUPRA REZULTATELOR EVALUĂRII PERSONALULUI DIDACTIC DE CĂTRE STUDENȚI ÎN SEMESTRUL AL II-LEA AL ANULUI UNIVERSITAR 2018/2019

În perioada 15 mai – 01 iunie 2019 a fost deschisă sesiunea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, corespunzător activităților didactice desfășurate în semestrul II al anului universitar în curs. A fost supusă evaluării din partea studenților activitatea desfășurată, la forma de învățământ cu frecvență, de cadrele didactice titulare ale Universității, precum și cea prestată de cadrele didactice asociate, inclusiv de către doctoranzi.

Succesul procesului de evaluare poate fi măsurat prin numărul de cursuri și seminarii/laboratoare evaluate, respectiv numărul de chestionare completate și implicit numărul de studenți care au accesat platforma electronică Intranet. Acesta din urmă depinde, în mare măsură, de modul în care a fost realizată promovarea evaluării cadrelor didactice la nivelul instituțional.

Anunțul cu privire la deschiderea sesiunilor de evaluare a fost publicat pe prima pagină a site-ului universității (www.uab.ro), la secțiunea ANUNȚURI, comunicat decanilor facultăților în cadrul ședințelor Consiliului de Administrație și transmis, prin email, atât directorilor de departamente cât și decanilor.

A fost solicitat sprijinul Ligii Studenților pentru diseminarea, în rândul studenților, a informațiilor cu privire la deschiderea sesiunii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și importanța realizării acestora pentru îmbunătățirea calității procesului de învățământ.

CMCSI a elaborat o serie de tutoriale dedicate studenților și cadrelor didactice privind modul de accesare a conturilor create în platforma Intranet și de realizare efectivă a evaluării, prin completarea chestionarelor aferente. Aceste tutoriale au fost publicate pe website-ul universității, la secțiunea ANUNȚURI și transmise, spre popularizare în rândul studenților și cadrelor didactice, directorilor de departament și decanilor.

După încheierea sesiunii de evaluare, la nivelul secretariatului CMCSI, au fost extrase, din baza de date Intranet, toate rapoartele aferente procesului de evaluare a corpului profesoral; aceste documente au fost transmise decanilor și directorilor de departament, iar apoi au fost prelucrate. În cele ce urmează vor fi prezentate succint rezultatele obținute.

În semestrul II al anului universitar 2018/2019, a fost realizată evaluarea cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor/proiectelor în toate cele 5 facultăți, atât la nivel licență cât și la nivel master.

Studenții care urmează învățământ cu frecvență la nivel licență și masterat au evaluat un număr total de 535 unități didactice (curs și seminar/laborator/proiect). Numărul cursurilor evaluate a fost 295, iar cel al seminariilor/laboratoarelor/proiectelor de 240, în creștere raportat la semestrul II al anului universitar 2017/2018.

Deoarece, conform procedurii în vigoare, a fost realizată evaluarea tuturor disciplinelor înscrise în actele adiționale la contractele de studii ale studenților, un cadru didactic a putut fi evaluat la mai multe discipline din norma didactică. Astfel, numărul total de chestionare completate de studenții din cele 5 facultăți fost de 2330, din care 1329 chestionare de evaluare a cursurilor și 1001 chestionare de evaluare a activităților de seminar/laborator.

O analiza sintetică a numărului disciplinelor evaluate și respectiv a numărului de chestionare completate în semestrul II, în ultimii doi ani universitari este prezentată în Tabelul 1.

Rezultatele indică o scădere a implicării studenților în evaluarea cadrelor didactice în semestrul II al anului universitar 2018/2019 comparativ cu aceeași perioadă a anului universitar precedent, dat fiind faptul că numărul total de chestionare completate în această sesiune de evaluare a fost cu 404 mai mic față de 2017/2018.

O tendință de scădere a implicării studenților în evaluarea prestației cadrelor didactice în semestrul II este evidentă și dacă comparăm numărul de chestionare completate studenți în această sesiune de evaluare cu cel obținut în semestrul I al anului universitar în curs: 2330 chestionare în semestrul II comparativ cu 5312 chestionare completate în semestrul I 2018/2019.

Tabela 1. Distribuția pe ani universitari a numărului de cursuri, seminarii/laboratoare/proiecte și a numărului de chestionare completate de studenți în semestrul II, în ultimii 2 ani universitari

An universitar	Numărul disciplinelor evaluate			Numărul chestionarelor completate		
	Curs	Seminar /laborator/proiect	Total	Curs	Seminar /laborator/proiect	Total
2018/2019	295	240	535	1329	1001	2330
2017/2018	206	192	398	1527	1207	2734

Numărul total al chestionarelor valide completate de studenți în semestrul II al anului universitar 2018/2019 distribuite pe cele 5 facultăți este reprezentat în Figura 1.

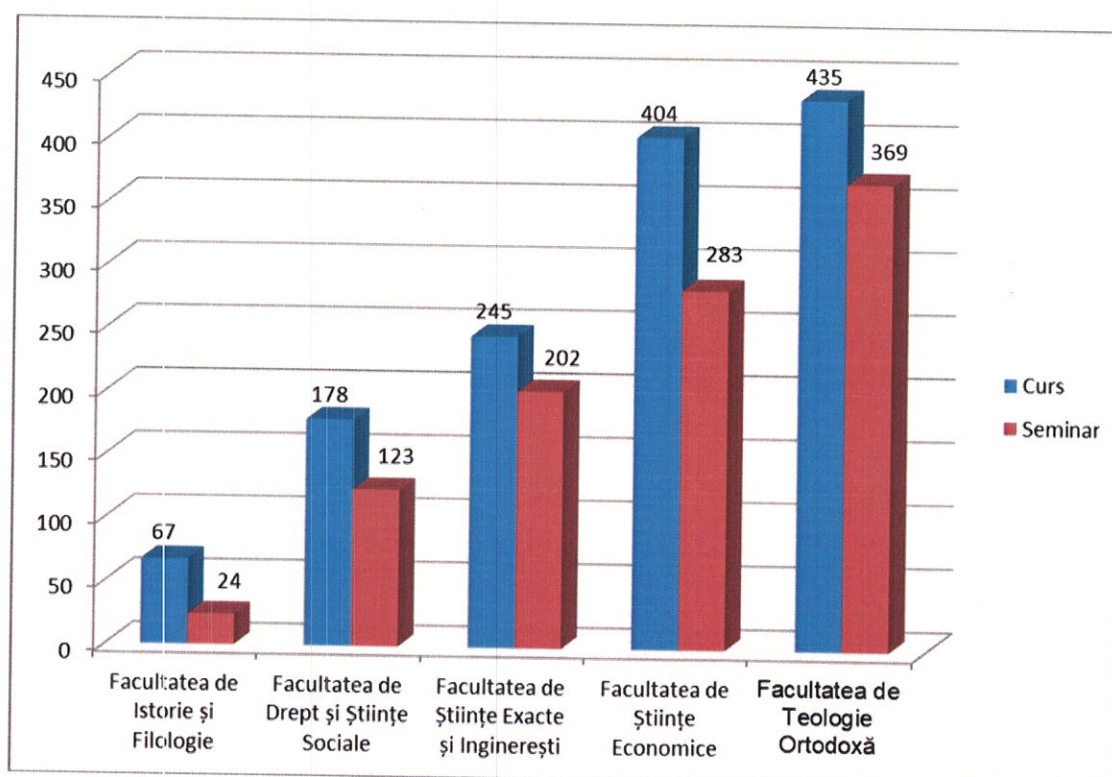


Figura 1. Distribuția numărului de chestionare completate pe facultăți

Cele mai multe chestionare de evaluare au fost completate de către studenții Facultății de Teologie Ortodoxă (804 chestionare, reprezentând 34,5% din totalul celor completate la nivel instituțional), urmați de cei ai Facultății de Științe Economice (687 chestionare, adică 29,5% din totalul celor completate la nivel instituțional) și de cei din cadrul Facultății de Științe Exacte și Inginerești (447 chestionare, adică 19,2%).

La nivelul Facultății de Drept și Științe Sociale, studenții au completat 301 chestionare, reprezentând 12,9% din totalul celor obținute la nivel instituțional. Cele mai puține chestionare de evaluare, în număr de 91 (3,9%) au fost completate la Facultatea de Istorie și Filologie.

Raportat la numărul de unități de predare evaluate, numărul de chestionare completate de studenți la nivel instituțional și în cadrul celor 5 facultăți este reprezentat comparativ în figura 2.

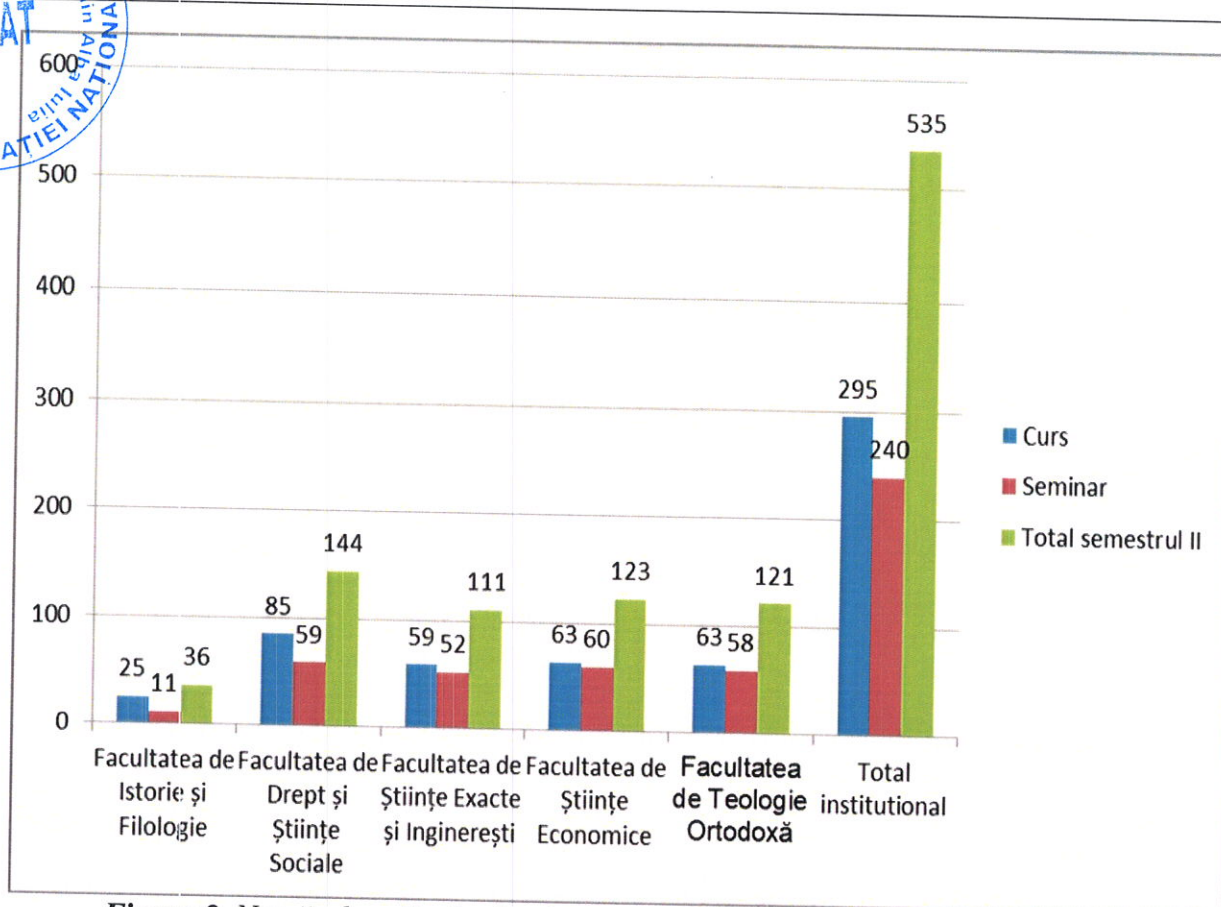


Figura 2. Numărul mediu de chestionare completate raportat la numărul de unități de predare evaluate

Așa după cum am menționat deja, dimensiunile vizate de chestionarele de evaluare a cursului, respectiv a seminarului/laboratorului/proiectului vizează organizarea cursului și calitatea predării; relația și comunicarea cu studenții și calitatea evaluării.

Valorile mediilor obținute pentru evaluarea cursurilor, respectiv pentru evaluarea activităților de seminar/laborator/proiect în semestrul II, prezentate sub formă de itemi globali, sunt distribuite la nivelul facultăților, conform datelor prezentate în Tabelele 3 și 4.

Tabelul 3. Rezultatele medii obținute instituțional și la nivelul facultăților pentru indicatorii de performanță (itemi globali) vizați prin chestionarul de evaluare a cursurilor de către studenți în semestrul II, an universitar 2018/2019

Nr. crt.	Facultatea	Indicatori medii de performanță (itemi globali) în evaluarea cursurilor de către studenți		
		Organizarea cursului și calitatea predării	Relația și comunicarea cu studenții	Calitatea evaluării
1	Facultatea de Istorie și Filologie	3,44	3,54	3,45
2	Facultatea de Drept și Științe Sociale	3,56	3,62	3,58
3	Facultatea de Științe Exacte și Inginerești	3,61	3,58	3,59
4	Facultatea de Științe Economice	3,54	3,56	3,53

5	Facultatea de Teologie Ortodoxă	3,55	3,62	3,58
Media instituțională 2018/2019		3,54	3,58	3,55
Media instituțională 2017/2018		3,37	3,50	3,40

Tabelul 4. Mediile obținute instituțional și la nivelul facultăților pentru indicatorii de performanță (itemi globali medii) vizați prin chestionarul de evaluare a seminariilor/laboratoarelor/proiectelor de către studenți în semestrul II, an universitar 2018/2019.

Nr. crt.	Facultatea	Indicatori medii de performanță (itemi globali) în evaluarea seminariilor/laboratoarelor/proiectelor de către studenți		
		Organizarea cursului și calitatea predării	Relația și comunicarea cu studenții	Calitatea evaluării
1	Facultatea de Istorie și Filologie	3,34	3,35	3,44
2	Facultatea de Drept și Științe Sociale	3,61	3,67	3,65
3	Facultatea de Științe Exacte și Inginerești	3,68	3,65	3,70
4	Facultatea de Științe Economice	3,64	3,70	3,65
5	Facultatea de Teologie Ortodoxă	3,61	3,69	3,65
Media instituțională 2018/2019		3,58	3,61	3,62
Media instituțională 2017/2018		3,41	3,45	3,42

Cele mai ridicate valori medii în evaluarea cursurilor, dar și a seminariilor/laboratoarelor/proiectelor din semestrul I au fost obținute pentru *Relația și comunicarea cu studenții* (3,62 la curs și 3,70 la seminar/laborator).

Indiferent de unitatea didactică evaluată, cele mai mici scoruri au fost obținute pentru *Organizarea cursului și calitatea predării* (3,44 - la curs și 3,34 - la seminar/laborator/proiect).

Pentru o mai bună evidențiere a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților didactice desfășurate în Universitate, au fost analizate comparativ și valorile medii obținute pentru itemii de performanță individuali din chestionarul de evaluare, atât la nivel instituțional, cât și la nivelul celor 5 facultăți. Valorile medii ale itemilor individuali corespunzătorii evaluării activităților de curs, respectiv de seminar/laborator/proiect sunt prezentate în Tabelele 5 și 6.

Scorurile medii obținute la nivel instituțional, pentru fiecare dintre cei 15 itemii individuali analizați se situează între 2,93 și 3,76 (din maxim 4,00) în cazul evaluării cursurilor, respectiv 3,21 și 3,83 (din maxim 4,00) în cazul evaluării seminariilor/laboratoarelor/proiectelor.

Opinia studenților desprinsă din analiza scorurilor mai mari de 3,50 obținute pentru fiecare item individual din chestionarele aplicate arată că aceștia apreciază în mod special cadrele didactice din Universitate pentru că manifestă o atitudine de respect la adresa studentului și folosesc un limbaj adecvat, explică clar obiectivele și conținutul predat, cu un limbaj accesibil, pe înțelesul studenților, atât la curs cât și la seminar/laborator/proiect.

Cele mai mici scoruri medii, la nivel instituțional, au fost obținute în cazul itemului 7 (2,93 pentru curs și 3,25 pentru seminar/laborator/proiect), al itemului 6 (3,37 la curs și 3,25 la

seminar/laborator/proiect), al itemului 9 (3,34 la curs și 3,21 la seminar/laborator/proiect), și al itemului 15 (3,36 la curs și 3,38 la seminar/laborator/proiect). Acest rezultat sugerează că studenții au așteptări mai mari din partea cadrelor didactice în ceea ce privește diferențierea mai clară a conținutului predat la materii diferite de același cadru didactic, oferirea mai multor sarcini de evaluare (proiecte, referare, teme) pe parcursul semestrului și în adecvarea metodelor și mijloacelor de predare la conținutul cursului sau activități aplicative (seminar/laborator/proiect).

Tabelul 5. Valorile medii ale scorurilor obținute la evaluarea cursurilor pentru itemii individuali din chestionarul de evaluare în semestrul II al anului universitar 2018/2019

Nr. crt.	Item individual	Scor mediu în evaluarea cursurilor de către studenți					
		Istorie și Filologie	Drept și Științe Sociale	Științe Exacte și Inginerești	Științe Economice	Teologie Ortodoxă	Instituțional
I. Organizarea cursului și calitatea predării							
1	Cadrul didactic prezintă clar obiectivele fiecărui curs și urmărește consecvent atingerea lor?	3,55	3,62	3,70	3,61	3,64	3,62
2	Cadrul didactic precizează explicit responsabilitățile studenților în cadrul cursului?	3,63	3,57	3,67	3,59	3,64	3,62
3	Cadrul didactic explică conținutul cursului clar și pe înțelesul studenților, folosind un limbaj accesibil?	3,63	3,64	3,64	3,60	3,65	3,63
4	Cadrul didactic evidențiază utilitatea informației predate și, după caz, relevanța practică a acesteia în pregătirea pentru viitoarea profesie?	3,57	3,59	3,64	3,54	3,65	3,60
5	Cadrul didactic utilizează exemple adecvate, apropiate de situațiile reale (studii de caz, aplicații etc.) care clarifică noțiunile teoretice?	3,49	3,66	3,67	3,60	3,64	3,61
6	Cadrul didactic realizează corelări între temele/cunoștințele predate anterior la aceeași disciplină sau la alte discipline?	3,37	3,48	3,60	3,51	3,52	3,45
7	Conținutul cursului este clar diferențiat de alte cursuri predate de același cadru didactic (dacă este cazul)?	2,93	3,33	3,39	3,34	3,24	3,25
8	Cadrul didactic pune întrebări pentru a se asigura că studenții au înțeles ceea ce s-a predat/discutat?	3,49	3,52	3,64	3,56	3,55	3,55
9	Cadrul didactic folosește materiale și mijloace de predare adecvate conținutului predat, care ușurează înțelegerea conținutului (prezentări ppt, prezentări video, machete, software, aparatură etc.)?	3,34	3,60	3,56	3,51	3,41	3,48
II. Relația și comunicarea cu studenții							
10	Cadrul didactic încurajează participarea neîngrădită a studenților la discuții/dezbateri în cadrul cursului?	3,49	3,58	3,40	3,55	3,59	3,52
11	Cadrul didactic este atent la reacțiile studenților și ia în considerare opiniile/părerile și convingerile acestora?	3,51	3,58	3,61	3,55	3,58	3,57
12	Cadrul didactic manifestă o atitudine de respect la adresa studentului și folosește un limbaj adecvat?	3,66	3,76	3,71	3,65	3,70	3,70
13	Cadrul didactic manifestă disponibilitate în comunicarea cu studenții și le acordă ajutor individual (consultații) când aceștia îl cer?	3,51	3,56	3,58	3,50	3,62	3,55

III. Calitatea evaluării							
14	Cadrul didactic formulează clar cerințele, criteriile și metodele de evaluare la începutul cursului și le aplică consecvent pe parcursul semestrului?	3,54	3,61	3,68	3,57	3,63	3,61
15	Cadrul didactic utilizează sarcini de evaluare (proiecte, referare, teme) pe parcurs care facilitează înțelegerea cunoștințelor?	3,36	3,56	3,51	3,49	3,53	3,49

Tabelul 6. Valorile medii ale scorurilor obținute la evaluarea seminariilor/laboratoarelor/proiectelor pentru itemii individuali din chestionarul de evaluare în semestrul II al anului universitar 2018/2019

Nr. crt.	Item individual	Scor mediu în evaluarea seminariilor/laboratoarelor/proiectelor					
		Istorie și Filologie	Drept și Științe Sociale	Științe Exacte și Inginerești	Științe Economice	Teologie Ortodoxă	Instituțional
I. Organizarea cursului și calitatea predării							
1	Cadrul didactic prezintă clar obiectivele și urmărește consecvent atingerea lor?	3,42	3,68	3,73	3,71	3,66	3,64
2	Cadrul didactic precizează explicit responsabilitățile studenților?	3,42	3,66	3,73	3,72	3,67	3,64
3	Cadrul didactic explică conținutul clar și pe înțelesul studenților, folosind un limbaj accesibil?	3,42	3,71	3,71	3,68	3,71	3,65
4	Cadrul didactic evidențiază utilitatea informației predate și, după caz, relevanța practică a acesteia în pregătirea pentru viitoarea profesie?	3,33	3,67	3,68	3,66	3,66	3,60
5	Cadrul didactic utilizează exemple adecvate, apropiate de situațiile reale (studii de caz, aplicații etc.) care clarifică noțiunile teoretice?	3,38	3,63	3,68	3,64	3,68	3,60
6	Cadrul didactic realizează corelări între teme/cunoștințele predate anterior la aceeași disciplină sau la alte discipline?	3,25	3,56	3,62	3,61	3,50	3,51
7	Conținutul este clar diferențiat de alte seminarii/laboratoare predate de același cadru didactic (dacă este cazul)?	3,25	3,43	3,57	3,53	3,37	3,43
8	Cadrul didactic pune întrebări pentru a se asigura că studenții au înțeles ceea ce s-a predat/discutat?	3,38	3,59	3,74	3,70	3,67	3,62
9	Cadrul didactic folosește materiale și mijloace de predare adecvate conținutului predat, care ușurează înțelegerea conținutului (prezentări ppt, prezentări video, machete, software, aparatură etc.)?	3,21	3,59	3,64	3,54	3,60	3,52
II. Relația și comunicarea cu studenții							
10	Cadrul didactic încurajează participarea neîngrădită a studenților la discuții/dezbateri?	3,25	3,60	3,40	3,73	3,68	3,53
11	Cadrul didactic este atent la reacțiile studenților și ia în considerare opiniile/părerile și convingerile lor?	3,42	3,68	3,70	3,70	3,69	3,64
12	Cadrul didactic manifestă o atitudine de respect la adresa studentului și folosește un limbaj adecvat?	3,54	3,74	3,83	3,73	3,70	3,71

13	Cadrul didactic manifestă disponibilitate în comunicarea cu studenții și le acordă ajutor individual (consultații) când aceștia îl cer?	3,21	3,64	3,68	3,61	3,69	3,57
III. Calitatea evaluării							
14	Cadrul didactic formulează clar cerințele, criteriile și metodele de evaluare la începutul seminarului/laboratorului și le aplică consecvent pe parcursul semestrului?	3,50	3,66	3,74	3,69	3,65	3,65
15	Cadrul didactic utilizează sarcini de evaluare (proiecte, referare, teme) pe parcurs care facilitează înțelegerea cunoștințelor?	3,38	3,64	3,65	3,61	3,65	3,59

Studenții au avut la dispoziție și posibilitatea de a reliefa aspectele pozitive și negative ale prestației cadrelor didactice, respectiv de a oferi cadrelor didactice sugestii de îmbunătățire a actului didactic prin oferirea de răspunsuri la cele 3 întrebări deschise.

Punctele tari și punctele slabe identificate de studenți cu privire la calitatea predării fiecărui cadru didactic, respectiv toate comentariile studenților sunt disponibile pe platforma Intranet și pot fi vizualizate și analizate atât de cadrul didactic evaluat, cât și de conducerea instituției.

III. Concluzii cu privire la procesul de evaluare a corpului profesoral

În semestrul II al anului universitar 2018/2019 a fost realizată evaluarea calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia de către studenți, conform prevederilor procedurii operaționale *SEAQ_PO_CMCSI_02* și în concordanță cu metodologia ARACIS.

La nivel instituțional, au fost evaluate 535 cursuri și seminarii/laboratoare/proiecte predate de cadrele didactice din cele 5 facultăți. Numărul total de chestionare completate a fost de 2330 (1329 chestionare de evaluare a cursurilor și 1001 chestionare de evaluare a activităților de seminar/laborator), de cca două ori mai mic față de numărul de chestionare completate de studenți în aceeași perioadă a anului universitar precedent. Cel mai mare număr de studenți care au realizat evaluarea cadrelor didactice aparține Facultății de Teologie Ortodoxă.

Valoarea scorurilor medii obținute pentru fiecare dintre cele trei dimensiuni vizate de chestionarul de evaluare a calității activității cadrelor didactice depășește 3,55 (din maxim 4,00), în cazul cursurilor, respectiv 3,60 (din maxim 4,00) pentru seminar/laborator/proiect.

Cele mai ridicate valori medii în evaluarea cursurilor, dar și a seminariilor/laboratoarelor/proiectelor din semestrul I au fost obținute pentru itemul global *Relația și comunicarea cu studenții* (3,62 la curs și 3,70 la seminar/laborator).

Indiferent de unitatea didactică evaluată, cele mai mici scoruri au fost obținute pentru itemul global *Organizarea cursului și calitatea predării* (3,44 - la curs și 3,34 - la seminar/laborator/proiect).

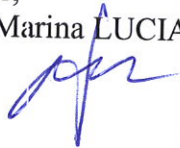
Analiza scorurilor obținute pentru cei 15 itemii individuali din chestionarele aplicate și răspunsurile oferite de studenți la cele 3 întrebări deschise au arătat faptul că aceștia apreciază în mod special cadrele didactice din Universitate pentru că manifestă o atitudine de respect la adresa studentului și folosesc un limbaj adecvat, explică clar conținutul predat, cu un limbaj accesibil, pe înțelesul studenților, făcând apel la exemple practice și utilizând un material suport adecvat.

În final, trebuie precizat faptul că punctajul mediu obținut de fiecare cadru didactic din Universitate, corespunzător evaluării din partea studenților, evaluării colegiale și evaluării din partea conducătorului direct este utilizat ca și *criteriu de evaluare specific*, conform *Metodologiei de evaluare periodică a calității personalului didactic și de cercetare-valabilă pentru anul 2018*, aprobată în Senatul universitar din 14.02.2017.

Prezentul Raport de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, în semestrul II din anul universitar 2018/2019 a fost analizat și avizat de membrii Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, în Ședința CEAC din data de 21 iunie 2019.

Propus,

Prorector,
Conf. univ. dr. Marina LUCIAN



Director CMCSI,
Conf. univ. dr. Simona VARVARA



*Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia,
din 27 iunie 2019.*

PREȘEDINTE
Conf. univ. dr. Tamas-Szora Attila



AVIZAT
Oficiul Juridic
Consilier juridic Claudia Rotar

