



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA
SENATUL UNIVERSITĂȚII

**Raport al studiului privind inserția absolvenților pe piața muncii, derulat de
Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, în anul 2019**

Program de studiu: *Administrarea Afacerilor, forma de învățământ ID*

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a inițiat în lunile iulie-septembrie 2019 studiul inserției absolvenților pe piața muncii, prin Departamentul de Analiză și Gestiune Previzională a Solicitărilor Pieței Muncii (DAGPSPM), din cadrul Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC) al UAB.

Astfel, a fost derulată o sesiune de contactare telefonică a absolvenților programului de studiu Administrarea afacerilor, ciclul Licență, forma de învățământ ID, în cadrul căreia a fost aplicat un chestionar de monitorizare a inserției pe piața muncii și a continuării studiilor (Anexa 1). Operatorul de interviu a avut la dispoziție un ghid de contactare telefonică (Anexa 2) și a notat într-o fișă de răspuns (Anexa 3) răspunsurile fiecărui absolvent la chestionar.

De asemenea, absolvenții contactați au fost invitați să acceseze aplicația electronică PRO-INSERT(<http://absolvent.uab.ro/>) și să completeze chestionarul electronic “Absolvenții și Piața Muncii”(<http://cicocabsolventi.uab.ro:8080/projects/absolvent/>). Adresele Web ale celor două instrumente de monitorizare au fost transmise la cererea absolvenților prin mesaje sms. Astfel, din cei 89 de absolvenți ai programului de studiu Administrarea afacerilor, forma de învățământ ID, promoțiile 2013-2017, au avut număr de telefon valid și au răspuns la apelul telefonic 34 de absolvenți (rata de răspuns: 38,20%).

Pe baza înregistrărilor obținute din centralizarea chestionarelor, s-a obținut un procent de angajabilitate de 91,18% (respectiv 31), iar 79,41% (respectiv 27) ocupă un loc de muncă în domeniul studiilor absolvite (Tabelul 1). Procentul absolvenților care au continuat studiile la ciclul de masterat sau doctorat este de 44,12%.

Tabelul 1. Numărul de absolvenți ai programului de studiu Administrarea afacerilor, forma de învățământ ID, promoțiile 2013-2017 care au completat chestionarul și au găsit un loc de muncă, respectiv care au găsit un loc de muncă în domeniul de studiu absolvit

Anul absolvirii	Total absolvenți	Nr. Absolvenți care au completat chestionarul	Nr. Absolvenți care au completat chestionarul și au avut un loc de muncă la începutul studiilor (1)	Nr. Absolvenți care au găsit un loc de muncă după un an de la absolvirea studiilor (2)	Nr. Absolvenți care au găsit un loc de muncă în domeniul după un an de la absolvirea studiilor (3)	Nr. Absolvenți care au găsit un loc de muncă în domeniul în prezent (4)	Nr. Absolvenți care au continuat studiile (5)
2013	23	7	7	6	4	6	1
2014	12	2	2	2	2	2	1
2015	20	10	10	10	5	7	4
2016	20	8	5	6	2	5	6
2017	14	7	6	7	6	7	3
TOTAL	89	34	30	31	19	27	15

**Program de studiu: Contabilitate și informatică de gestiune, forma de învățământ ZI**

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a inițiat în lunile iulie-septembrie 2019 studiul inserției absolvenților pe piața muncii, prin Departamentul de Analiză și Gestiune Previzională a Solicităților Pieței Muncii (DAGPSPM), din cadrul Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC) al UAB.

Astfel, a fost derulată o sesiune de contactare telefonică a absolvenților programului de studiu Contabilitate și informatică de gestiune, ciclul Licență, forma de învățământ ZI, în cadrul căreia a fost aplicat un chestionar de monitorizare a inserției pe piața muncii și a continuării studiilor (Anexa 1). Operatorul de interviu a avut la dispoziție un ghid de contactare telefonică (Anexa 2) și a notat într-o fișă de răspuns (Anexa 3) răspunsurile fiecărui absolvent la chestionar.

De asemenea, absolvenții contactați au fost invitați să acceseze aplicația electronică PRO-INSERT (<http://absolvent.uab.ro/>) și să completeze chestionarul electronic “Absolvenții și Piața Muncii” (<http://cicocabsolventi.uab.ro:8080/projects/absolvent/>). Adresele Web ale celor două instrumente de monitorizare au fost transmise la cererea absolvenților prin mesaje sms. Astfel, din cei 185 de absolvenți ai programului de studiu Contabilitate și informatică de gestiune, forma de învățământ ZI, promoțiile 2013-2017, au avut număr de telefon valid și au răspuns la apelul telefonic 79 de absolvenți (rata de răspuns: 42,70%).

Pe baza înregistrărilor obținute din centralizarea chestionarelor, s-a obținut un procent de angajabilitate de 87,34% (respectiv 69), iar 70.89% (respectiv 56) ocupă un loc de muncă în domeniul studiilor absolvite (Tabelul 1). Procentul absolvenților care au continuat studiile la ciclul de masterat sau doctorat este de 79,75%.

Tabelul 1. Numărul de absolvenți ai programului de studiu Contabilitate și informatică de gestiune, forma de învățământ ZI, promoțiile 2013-2017 care au completat chestionarul și au găsit un loc de muncă, respectiv care au găsit un loc de muncă în domeniul de studiu absolvit

Anul absolvirii	Total absolvenți	Nr. absolvenți care au completat chestionarul	Nr. absolvenți care au completat chestionarul și au avut un loc de muncă la începutul studiilor (1)	Nr. absolvenți care au găsit un loc de muncă după un an de la absolvirea studiilor (2)	Nr. absolvenți care au găsit un loc de muncă în domeniu după un an de la absolvirea studiilor (3)	Nr. absolvenți care au găsit un loc de muncă în domeniu în prezent (4)	Nr. absolvenți care au continuat studiile (5)
2013	28	6	3	6	4	3	5
2014	41	18	7	14	12	14	15
2015	45	19	6	16	10	14	15
2016	33	13	6	12	10	10	9
2017	38	23	4	21	14	15	19
TOTAL	185	79	26	69	50	56	63

Program de studiu: Informatică

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a inițiat în lunile iulie-septembrie 2019 studiul inserției absolvenților pe piața muncii, prin Departamentul de Analiză și Gestiune Previzională a Solicităților Pieței Muncii (DAGPSPM), din cadrul Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC) al UAB.

Astfel, a fost derulată o sesiune de contactare telefonică a absolvenților programului de studiu Informatică, ciclul Licență, forma de învățământ ZI, în cadrul căreia a fost aplicat un chestionar de monitorizare a inserției pe piața muncii și a continuării studiilor (Anexa 1). Operatorul de interviu a avut la dispoziție un ghid de contactare telefonică (Anexa 2) și a notat într-o fișă de răspuns (Anexa 3) răspunsurile fiecărui absolvent la chestionar.

De asemenea, absolvenții contactați au fost invitați să acceseze aplicația electronică PRO-INSERT(<http://absolvent.uab.ro/>) și să completeze chestionarul electronic "Absolvenții și Piața Muncii"(<http://cicocabsolventi.uab.ro:8080/projects/absolvent/>). Adresele Web ale celor două instrumente de monitorizare au fost transmise la cererea absolvenților prin mesaje sms.

Astfel, din cei 194 de absolvenți ai programului de studiu Informatică, promoțiile 2013-2017, au avut număr de telefon valid și au răspuns la apelul telefonic 81 de absolvenți (rata de răspuns: 41,75%).

Pe baza înregistrărilor obținute din centralizarea chestionarelor, s-a obținut un procent de angajabilitate de 85,19% (respectiv 69), iar 70.37% (respectiv 57) ocupă un loc de muncă în domeniul studiilor absolvite (Tabelul 1). Procentul absolvenților care au continuat studiile la ciclul de masterat sau doctorat este de 59,26%.

Tabelul 1. Numărul de absolvenți ai programului de studiu Informatică, promoțiile 2013-2017 care au completat chestionarul și au găsit un loc de muncă, respectiv care au găsit un loc de muncă în domeniul de studiu absolvit

Anul absolvirii	Total absolvenți	Nr. absolvenți care au completat chestionarul	Nr. absolvenți care au completat chestionarul și au avut un loc de muncă la începutul studiilor (1)	Nr. absolvenți care au găsit un loc de muncă după un an de la absolvirea studiilor (2)	Nr. absolvenți care au găsit un loc de muncă în domeniul după un an de la absolvirea studiilor (3)	Nr. absolvenți care au găsit un loc de muncă în domeniul în prezent (4)	Nr. absolvenți care au continuat studiile (5)
2013	45	14	3	12	6	6	4
2014	31	15	7	14	13	12	8
2015	38	12	4	11	8	8	8
2016	37	14	7	11	10	12	10
2017	43	26	11	21	16	19	18
TOTAL	194	81	32	69	53	57	48

Program de studiu: *Istorie*

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a inițiat în lunile iulie-septembrie 2019 studiul inserției absolvenților pe piața muncii, prin Departamentul de Analiză și Gestire Previzională a Solicităților Pieței Muncii (DAGPSPM), din cadrul Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC) al UAB.

Astfel, a fost derulată o sesiune de contactare telefonică a absolvenților programului de studiu Istorie, ciclul Licență, forma de învățământ ZI, în cadrul căreia a fost aplicat un chestionar de monitorizare a inserției pe piața muncii și a continuării studiilor (Anexa 1). Operatorul de interviu a avut la dispoziție un ghid de contactare telefonică (Anexa 2) și a notat într-o fișă de răspuns (Anexa 3) răspunsurile fiecărui absolvent la chestionar.



De asemenea, absolvenții contactați au fost invitați să acceseze aplicația electronică PRO-INSERT(<http://absolvent.uab.ro/>) și să completeze chestionarul electronic “Absolvenții și Piața Muncii”(<http://cicocabsolventi.uab.ro:8080/projects/absolvent/>). Adresele Web ale celor două instrumente de monitorizare au fost transmise la cererea absolvenților prin mesaje sms. Astfel, din cei 52de absolvenți ai programului de studiu Istorie, promoțiile 2013-2017, au avut număr de telefon valid și au răspuns la apelul telefonic 17 de absolvenți (rata de răspuns: 32,69%).

Pe baza înregistrărilor obținute din centralizarea chestionarelor, s-a obținut un procent de angajabilitate de 50,00% (respectiv 12), iar 50,00% (respectiv 12) ocupă un loc de muncă în domeniul studiilor absolvite (Tabelul 1). Procentul absolvenților care au continuat studiile la ciclul de masterat sau doctorat este de 50,00%.

Tabelul 1. Numărul de absolvenți ai programului de studiu Istorie, promoțiile 2013-2017 care au completat chestionarul și au găsit un loc de muncă, respectiv care au găsit un loc de muncă în domeniul de studiu absolvit

Anul absolvirii	Total absolvenți	Nr. Absolvenți care au completat chestionarul	Nr. Absolvenți care au completat chestionarul și au avut un loc de muncă la începutul studiilor (1)	Nr. Absolvenți care au găsit un loc de muncă după un an de la absolvirea studiilor (2)	Nr. Absolvenți care au găsit un loc de muncă în domeniul după un an de la absolvirea studiilor (3)	Nr. Absolvenți care au găsit un loc de muncă în domeniul în prezent (4)	Nr. Absolvenți care au continuat studiile (5)
2013	7	0	0	0	0	0	0
2014	16	7	4	6	2	2	5
2015	14	4	3	3	2	3	3
2016	9	8	0	1	5	5	2
2017	6	5	1	2	2	2	2
TOTAL	52	24	8	12	11	12	12

Program de studiu: *Limba și literatura română - Limba și literatura engleză*

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a inițiat în lunile iulie-septembrie 2019 studiul inserției absolvenților pe piața muncii, prin Departamentul de Analiză și Gestiune Previzională a Solicitărilor Pieței Muncii (DAGPSPM), din cadrul Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC) al UAB.

Astfel, a fost derulată o sesiune de contactare telefonică a absolvenților programului de studiu Limba și literatura română - Limba și literatura engleză, ciclul Licență, forma de învățământ ZI, în cadrul căreia a fost aplicat un chestionar de monitorizare a inserției pe piața muncii și a continuării studiilor (Anexa 1). Operatorul de interviu a avut la dispoziție un ghid de contactare telefonică (Anexa 2) și a notat într-o fișă de răspuns (Anexa 3) răspunsurile fiecărui absolvent la chestionar.

De asemenea, absolvenții contactați au fost invitați să acceseze aplicația electronică PRO-INSERT(<http://absolvent.uab.ro/>) și să completeze chestionarul electronic “Absolvenții și Piața Muncii”(<http://cicocabsolventi.uab.ro:8080/projects/absolvent/>). Adresele Web ale celor două instrumente de monitorizare au fost transmise la cererea absolvenților prin mesaje sms. Astfel, din cei 98de absolvenți ai programului de studiu Limba și literatura română - Limba și literatura engleză, promoțiile 2013-2017, au avut număr de telefon valid și au răspuns la apelul telefonic 38 de absolvenți (rata de răspuns: 38,78%).



Pe baza înregistrărilor obținute din centralizarea chestionarelor, s-a obținut un procent de angajabilitate de 65,79% (respectiv 25), iar 50,00% (respectiv 19) ocupă un loc de muncă în domeniul studiilor absolvite (Tabelul 1). Procentul absolvenților care au continuat studiile la ciclul de masterat sau doctorat este de 84,21%.

Tabelul 1. Numărul de absolvenți ai programului de studiu Limba și literatura română - Limba și literatura engleză, promoțiile 2013-2017 care au completat chestionarul și au găsit un loc de muncă, respectiv care au găsit un loc de muncă în domeniul de studiu absolvit

Anul absolvirii	Total absolvenți	Nr. Absolvenți care au completat chestionarul	Nr. Absolvenți care au completat chestionarul și au avut un loc de muncă la începutul studiilor (1)	Nr. Absolvenți care au găsit un loc de muncă după un an de la absolvirea studiilor (2)	Nr. Absolvenți care au găsit un loc de muncă în domeniu după un an de la absolvirea studiilor (3)	Nr. Absolvenți care au găsit un loc de muncă în domeniu în prezent (4)	Nr. Absolvenți care au continuat studiile (5)
2013	35	10	4	8	6	7	7
2014	14	6	4	5	2	0	5
2015	15	4	1	2	1	3	2
2016	18	8	2	5	3	4	8
2017	16	10	2	5	5	5	10
TOTAL	98	38	13	25	17	19	32

Program de studiu: *Marketing*

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a inițiat în lunile iulie-septembrie 2019 studiul inserției absolvenților pe piața muncii, prin Departamentul de Analiză și Gestiune Previzională a Solicităților Pieței Muncii (DAGPSPM), din cadrul Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC) al UAB.

Astfel, a fost derulată o sesiune de contactare telefonică a absolvenților programului de studiu Marketing, ciclul Licență, forma de învățământ ZI, în cadrul căreia a fost aplicat un chestionar de monitorizare a inserției pe piața muncii și a continuării studiilor (Anexa 1). Operatorul de interviu a avut la dispoziție un ghid de contactare telefonică (Anexa 2) și a notat într-o fișă de răspuns (Anexa 3) răspunsurile fiecărui absolvent la chestionar.

De asemenea, absolvenții contactați au fost invitați să acceseze aplicația electronică PRO-INSERT(<http://absolvent.uab.ro/>) și să completeze chestionarul electronic “Absolvenții și Piața Muncii”(<http://cicocabsolventi.uab.ro:8080/projects/absolvent/>). Adresele Web ale celor două instrumente de monitorizare au fost transmise la cererea absolvenților prin mesaje sms.

Astfel, din cei 110de absolvenți ai programului de studiu Marketing, promoțiile 2013-2017, au avut număr de telefon valid și au răspuns la apelul telefonic 43 de absolvenți (rata de răspuns: 39,09%).

Pe baza înregistrărilor obținute din centralizarea chestionarelor, s-a obținut un procent de angajabilitate de 90,70% (respectiv 39), iar 76.74% (respectiv 33) ocupă un loc de muncă în domeniul studiilor absolvite (Tabelul 1). Procentul absolvenților care au continuat studiile la ciclul de masterat sau doctorat este de 74,42%.



Tabelul 1. Numărul de absolvenți ai programului de studiu Marketing, promoțiile 2013-2017 care au completat chestionarul și au găsit un loc de muncă, respectiv care au găsit un loc de muncă în domeniul de studiu absolvit

Anul absolvirii	Total absolvenți	Nr. absolvenți care au completat chestionarul	Nr. absolvenți care au completat chestionarul și au avut un loc de muncă la începutul studiilor (1)	Nr. absolvenți care au găsit un loc de muncă după un an de la absolvirea studiilor (2)	Nr. absolvenți care au găsit un loc de muncă în domeniul după un an de la absolvirea studiilor (3)	Nr. absolvenți care au găsit un loc de muncă în domeniul în prezent (4)	Nr. absolvenți care au continuat studiile (5)
2013	26	5	0	5	4	3	4
2014	18	8	2	8	5	5	4
2015	19	7	4	6	6	5	3
2016	25	11	5	9	11	11	11
2017	22	12	8	11	10	9	10
TOTAL	110	43	19	39	36	33	32

Program de studiu: *Sociologie*

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a inițiat în lunile iulie-septembrie 2019 studiul inserției absolvenților pe piața muncii, prin Departamentul de Analiză și Gestiune Previzională a Solicităților Pieței Muncii (DAGPSM), din cadrul Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră (CICOC) al UAB.

Astfel, a fost derulată o sesiune de contactare telefonică a absolvenților programului de studiu Sociologie, ciclul Licență, forma de învățământ ZI, în cadrul căreia a fost aplicat un chestionar de monitorizare a inserției pe piața muncii și a continuării studiilor (Anexa 1). Operatorul de interviu a avut la dispoziție un ghid de contactare telefonică (Anexa 2) și a notat într-o fișă de răspuns (Anexa 3) răspunsurile fiecărui absolvent la chestionar.

De asemenea, absolvenții contactați au fost invitați să acceseze aplicația electronică PRO-INSERT(<http://absolvent.uab.ro/>) și să completeze chestionarul electronic “Absolvenții și Piața Muncii”(http://cicocabsolventi.uab.ro:8080/projects/absolvent/). Adresele Web ale celor două instrumente de monitorizare au fost transmise la cererea absolvenților prin mesaje sms.

Astfel, din cei 62de absolvenți ai programului de studiu Sociologie, promoțiile 2013-2017, au avut număr de telefon valid și au răspuns la apelul telefonic 22 de absolvenți (rata de răspuns: 35,48%).

Pe baza înregistrărilor obținute din centralizarea chestionarelor, s-a obținut un procent de angajabilitate de 81,82% (respectiv 18), iar 54,55% (respectiv 12) ocupă un loc de muncă în domeniul studiilor absolvite (Tabelul 1). Procentul absolvenților care au continuat studiile la ciclul de masterat sau doctorat este de 86,36%.

Tabelul 1. Numărul de absolvenți ai programului de studiu Sociologie, promoțiile 2013-2017 care au completat chestionarul și au găsit un loc de muncă, respectiv care au găsit un loc de muncă în domeniul de studiu absolvit

Anul absolvirii	Total absolvenți	Nr. absolvenți care au completat chestionarul	Nr. absolvenți care au completat chestionarul și au avut un loc de muncă la începutul studiilor (1)	Nr. absolvenți care au găsit un loc de muncă după un an de la absolvirea studiilor (2)	Nr. absolvenți care au găsit un loc de muncă în domeniul după un an de la absolvirea studiilor (3)	Nr. absolvenți care au găsit un loc de muncă în domeniul în prezent (4)	Nr. absolvenți care au continuat studiile (5)
2013	16	4	0	2	2	3	4
2014	12	0	0	0	0	0	0
2015	17	11	4	9	4	7	9
2016	8	4	0	4	1	1	4
2017	9	3	2	3	1	1	2
TOTAL	62	22	6	18	8	12	19

Propus spre aprobare,

Coordonator DAGPSPM,
Lect.univ.dr. Muntean Maria-Viorela

Director CICOC,
Conf.univ.dr. Dragolea Larisa Loredana

Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia,
din 27 noiembrie 2019.

PRESEDINTE
Conf. univ. dr. Marina Lucian



AVIZAT
Oficiul Juridic
Consilier juridic Claudia Rotar



Chestionar de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii

1. *Ați avut un loc de muncă la începutul studiilor universitare de licență/masterat? Da/Nu*
2. *Ați avut/aveți un loc de muncă după un an de la absolvirea studiilor universitare de licență/masterat? Da/Nu*
3. *În caz afirmativ, locul de muncă a corespuns/corespunde domeniului de studiu absolvit? Da/Nu*
4. *Ce post ocupați în prezent la actualul loc de muncă? (În cazul în care aveți un loc de muncă în prezent) (se va nota postul sau "nu are")*
5. *Ați absolvit sau sunteți înscris la un program de masterat sau doctorat? Da/Nu*



ANEXĂ GHID INTERVIU TELEFONIC

Bună ziua! Mă numesc(se completează numele studentului voluntar) și sunt student/ă voluntar/ă în cadrul Universității “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

Domnul/doamna (se completează numele persoanei contactate)?

Sunteți absolvent/ă al/a programul de studii ... (se completează denumirea programului de studii) , promoția ... (se completează promoția)?

În această calitate vă contactez din partea Universității “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia. La nivelul Universității derulăm un studiu de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii. (Pentru cei care cer detalii: Scopul său este acela de a oferi o imagine de ansamblu asupra situației absolvenților și de a contribui la îmbunătățirea calității programelor de studii universitare).

Menționăm, totodată, că participarea la studiu este voluntară, și vă solicităm sprijinul care este foarte important pentru noi.

În acest sens, vă rugăm să ne acordați 3 minute pentru a răspunde la cateva întrebări cu privire la parcursul d-voastră profesional.

1. Ați avut un loc de muncă la începutul studiilor universitare de licență/masterat? Da/Nu
2. Ați avut/aveți un loc de muncă după un an de la absolvirea studiilor universitare de licență/masterat? Da/Nu
3. În caz afirmativ, locul de muncă a corespuns/corespunde domeniului de studiu absolvit? Da/Nu
4. Ce post ocupați în prezent la actualul loc de muncă? (În cazul în care aveți un loc de muncă în prezent) (se va nota postul sau “nu are”)
5. Ați absolvit sau sunteți înscris la un program de masterat sau doctorat? Da/Nu

Pentru a completa on-line chestionarul complet al studiului nostru, vă rugăm să intrați pe platforma *Absolvenții și Piața Muncii*, disponibilă la adresa: absolvent.uab.ro. – **Se repetă adresa și ne asigurăm ca a fost notată** (Pentru cei care cer detalii: Pentru accesarea chestionarului în condiții de confidențialitate, fiecare participant primește un cod unic de acces, disponibil după crearea contului pe platformă (accesând Creare cont nou din secțiunea Absolvenți).

Dacă ați completat chestionarul la ridicarea diplomei sau în urma invitației pe email transmisă de conducerea Universității, vă rugăm să utilizați datele de autentificare primite la crearea contului pentru o eventuală actualizare a informațiilor din chestionar.

Menționăm faptul că este necesară crearea unui cont și completarea unui chestionar pentru fiecare program de studiu absolvit de d-voastră în cadrul Universității noastre.

Datele furnizate de d-voastră intră sub incidența reglementărilor stricte de protecție a datelor cu caracter personal, iar rezultatele studiului nostru nu permit identificarea respondenților.

Vă mulțumim și vă dorim mult succes în continuare!



Ghid de operare pentru contactarea telefonică a absolvenților

(care nu au transmis prin e-mail datele actualizate)

I. Echipa instituțională întocmește listele absolvenților care nu au transmis prin e-mail datele de contact actualizate. Listele sunt distribuite studenților voluntari care vor activa ca operatori de interviu (cei care vor apela telefonic absolventul). Este recomandat ca listele să fie în format electronic (ex. tabel Excel) și operatorul să le introducă direct în acest format (datele se pot completa direct în baza de date instituțională sau în câmpuri extrase din baza de date în foi de calcul separate).

II. Operatorul apelează absolvenții din listă, în ordine, la numerele existente:

- Dacă se primește un mesaj de **număr incorect**: operatorul notează în coloana de stare că „numărul este incorect”;
- Dacă **nu răspunde** nimeni sau se primește un mesaj de imposibilitate de contact, operatorul revine pe parcursul aceleiași zile (după ce au fost sunați toți ceilalți absolvenți din listă);
- Dacă la a doua apelare nu răspunde nimeni, operatorul notează în coloana de stare, „necontactat după prima (ulterior a doua) apelare” și revine a doua zi.
- Dacă absolventul nu poate fi contactat după trei zile consecutive, operatorul notează în coloana de stare că „numărul este neconfirmat” (pentru a se putea reveni într-o altă etapă);
- Dacă la numărul format **răspunde o persoană**: operatorul își prezintă, **pe un ton calm și politic**, calitatea de reprezentant al universității. Dacă răspunde absolventul, vezi secțiunea corespunzătoare!

Dacă a răspuns o altă persoană decât absolventul:

A) Persoana care răspunde nu îl cunoaște pe absolvent sau îl cunoaște, dar nu poate oferi nici o dată de contact (ex: telefon sau e-mail) sau informație utilă (ex: plecat din țară pe termen lung), operatorul notează în coloana de stare că numărul este incorect;

B) Persoana care răspunde îl cunoaște pe absolvent, dar nu are o legătură directă cu acesta: operatorul solicită o dată de contact sau o altă informație utilă privind absolventul.

- Dacă data de contact primită este un număr de telefon: operatorul îl notează pe o listă separată și îl apelează imediat.

- Dacă data de contact este adresa de e-mail sau adresa poștală: numele absolventului și data respectivă se trec pe lista separată.

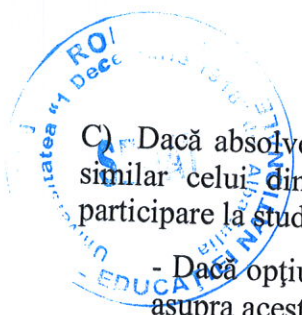
- Dacă informația utilă presupune necontactarea absolventului, operatorul notează aceasta în coloana de stare (ex: „necontactabil - plecat din țară”).

C) Persoana care răspunde are o legatură directă cu absolventul (mesaj de tipul „reveniți ...”): operatorul notează în coloana de stare ora/ziua indicată pentru revenire și oferă, totodată, propriul număr de telefon, specificând intervalul de timp în care poate fi contactat.

Dacă răspunde absolventul: operatorul îi cere, în primul rând, să certifice corectitudinea numărului și îl notează în secțiunea date de contact (sau notează numărul pe care absolventul îl oferă ca număr permanent);

A) Dacă absolventul anunță că nu poate discuta în acel moment: operatorul notează în coloana de stare ora/ziua indicată pentru revenire;

B) Dacă absolventul refuză să continue discuția sau să-și actualizeze datele de contact (după prezentarea studiului), operatorul trece în coloana de stare: contactat – refuz actualizare.



C) Dacă absolventul acceptă discuția: operatorul prezintă studiul (folosind un text prestabilit, similar celui din anexă). Operatorul îi cere apoi absolventului să-și exprime opțiunea de participare la studiu (și notează opțiunea în coloana respectivă).

- Dacă opțiunea este de a nu participa: operatorul îl anunță pe absolvent că poate să revină asupra acesteia, transmițând un e-mail pe adresa absolvent@uab.ro.

- Dacă opțiunea este de a participa: operatorul îl întreabă pe absolvent dacă are acces la internet pentru completarea on-line (și notează răspunsul în coloana respectivă).

- În încheiere, operatorul mulțumește.

Notă importantă: indiferent de modul în care persoana contactată telefonic dialoghează, operatorul nu trebuie să arate că s-a enervat și mulțumește înainte de a termina convorbirea.

III. Operatorul transmite listele realizate echipei instituționale.



Chestionar de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii,
Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia

Nume și prenume absolvent... ..

Facultate.....

Program de studiu

Promoția

1. *Ați avut un loc de muncă la începutul studiilor universitare de licență/masterat?*
2. *Ați avut/aveți un loc de muncă după un an de la absolvirea studiilor universitare de licență/masterat?*
3. *În caz afirmativ, locul de muncă a corespuns/corespunde domeniului de studiu absolvit?*
4. *Ce post ocupați în prezent la actualul loc de muncă? (În cazul în care aveți un loc de muncă în prezent)*
5. *Ați absolvit sau sunteți înscris la un program de masterat sau doctorat?*

Data,

Operator de interviu,