

Reprezentant legal și Ordonator de credite,

Prof. univ. dr. Socol Adela



## PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Domeniul de master: **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Programul de studii: **PROIECTAREA ȘI MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE ȘI DE SĂNĂTATE**

Forma de învățământ: **ZI**

Durata studiilor: **4 SEMESTRE**

Finalizarea studiilor: **Examen de disertație**

Calificări/opportunități: **Manager de proiect – 242101, Manager îmbunătățire procese – 242108, Manager de inovare – 242106.**

Valabil începând cu anul universitar **2019-2020**

### I. MISIUNEA DIDACTICĂ ȘI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ A PROGRAMULUI DE MASTERAT

- Formarea de specialiști în domeniul proiectării și managementului serviciilor sociale și de sănătate

### II. OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE MASTERAT

- Formarea de competențe și aptitudini în domeniul proiectării și managementului serviciilor sociale și de sănătate
- Dezvoltarea competențelor de cercetare în domeniul proiectării și managementului serviciilor sociale și de sănătate

### III. COMPETENȚELE MASTERATULUI

#### Competențe generale

- C1. Planificarea, organizarea, coordonarea și controlul activităților și personalului din serviciile sociale și de sănătate**
- C2. Dezvoltarea programelor, strategiilor și politicilor în domeniul serviciilor sociale și de sănătate**
- C3. Fundamentarea și optimizarea deciziilor care țin de planificare, organizare, coordonare și control**
- C4. Aplicarea conceptelor manageriale în organizațiile bazate pe proiecte**
- C5. Soluționarea problemelor de comunicare și a celor conflictuale**
- C6. Contribuție la cercetarea în domeniu**

#### Competențe transversale:

- CT1. Dezvoltarea strategiilor de muncă organizațională și managerială pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională
- CT2. Dezvoltarea capacităților empatică de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă
- CT3. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată atât în limba română cât și într-o limbă de circulație internațională

Reprezentant legal și Ordonator de credite,  
Prof. univ. dr. Socol Adela

Decan,  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



Director departament,  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana

## Competențe specifice

C1.1. Definirea și aprofundarea conceptelor, metodologiilor și procedurilor specifice planificării, organizării, coordonării și controlului  
C1.2. Explicarea și interpretarea cadrului conceptual și metodologic al planificării, organizării, coordonării și controlului  
C1.3. Stabilirea de acțiuni, sarcini și responsabilități pentru rezolvarea problemelor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate  
C1.4. Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a activităților și personalului din serviciile sociale și de sănătate  
C1.5. Elaborarea proiectelor de dezvoltare a serviciilor sociale și de sănătate

C2.1. Definirea și aprofundarea conceptelor, metodologiilor și procedurilor specifice programelor, strategiilor și politicilor de dezvoltare  
C2.2. Stabilirea și ierarhizarea obiectivelor, identificarea riscurilor și determinarea resurselor necesare atingerii obiectivelor manageriale  
C2.3. Proiectarea scenariilor, identificarea sarcinilor și responsabilităților specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate  
C2.4. Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a programelor, strategiilor și politicilor în domeniul serviciilor sociale și de sănătate  
C2.5. Întocmirea de programe /strategii/ politici de dezvoltare în domeniul serviciilor sociale și de sănătate

C3.1. Identificarea și structurarea claselor de soluții pentru gestiunea optimă a resurselor  
C3.2. Explicarea, interpretarea și dezvoltarea metodelor de analiză specifice managementului  
C3.3. Aplicarea tehnicilor de proiectare de modele, metode și proceduri specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate  
C3.4. Utilizarea tehnologiilor moderne pentru optimizarea deciziilor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate  
C3.5. Construirea de metode și indicatori pentru fundamentarea deciziilor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate

C4.1. Cunoașterea de noi metode și tehnici de managementul proiectelor  
C4.2. Explicarea și interpretarea evoluțiilor și deciziilor în cadrul managementului de proiect  
C4.3. Rezolvarea în spirit antreprenorial a problemelor legate de managementul de proiect  
C4.4. Formularea unor judecăți de valoare și fundamentarea unor decizii constructive în elaborarea și implementarea proiectelor  
C4.5. Aplicarea unui spectru variat de metode pentru elaborarea și implementarea proiectelor

C5.1. Definierea, clasificarea și stabilirea situațiilor de expunere și de rezolvare a aspectelor generatoare de conflicte și comunicare neadecvată  
C5.2. Alegerea instrumentarului de combatere a problemelor de comunicare într-o organizație  
C5.3. Stabilirea, dezvoltarea și implementarea de strategii comunicaționale  
C5.4. Analizarea și evaluarea situațiilor problematice generate de comunicare ineficientă  
C5.5. Întocmirea unor proiecte de remediere a situațiilor conflictuale

C6.1. Identificarea și definirea conceptelor, procedurilor și metodelor folosite pentru realizarea cercetării în domeniu  
C6.2. Explicarea conceptelor procedurilor și metodelor folosite pentru realizarea de cercetare în domeniu  
C6.3. Aplicarea integrată a tehnicilor de cercetare științifică aplicabile managementului serviciilor sociale și de sănătate  
C6.4. Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a proiectelor de cercetare în domeniul serviciilor sociale și de sănătate  
C6.5. Elaborarea proiectelor de cercetare a serviciilor sociale și de sănătate

## IV. CERINȚE PENTRU OBTINEREA DIPLOMEI DE MASTER:

- Număr de credite la disciplinele obligatorii și opționale: 120
- Număr de credite la examenul de disertație: 10

Reprezentant legal și Ordonator de credite,  
Prof. univ. dr. Socol Adela

Decan,  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



Director departament,  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana

**V. DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚILOR (ÎN NUMĂR DE SĂPTĂMÂNI)**

Ani de studiu	Activități didactice		Sesiuni de examene			Vacanțe		
	Sem. I	Sem. II	Iarnă	Vară	Toamnă	Iarnă	Intersemestrială	Vară
I	14	14	3	3	2	3	1	12
II	14	14	3	3	1	3	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>12</b>

**VI. NUMĂRUL ORELOR PE SĂPTĂMÂNĂ**

Semestrul I					Semestrul II					Semestrul III					Semestrul IV				
C	S	L	P	Total	C	S	L	P	Total	C	S	L	P	Total	C	S	L	P	Total
9	4	-	1	14	7	1	-	7	15	7	3	-	4	14	6	4	-	4	14

\*Raport  $C/S+L+P = 0.9$

**VII. MODULUL PSIHOPEDAGOGIC REPREZINTĂ OFERTĂ CURRICULARĂ FACULTATIVĂ, A CĂREI PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT SE REGĂSEȘTE ANEXAT PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT AL SPECIALIZĂRII.**

Reprezentant legal și Ordonator de credite  
Prof. univ. dr. Socol Adela

Decan,  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



Director departament,  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana

# VII. STRUCTURA PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT

## ANUL I

2019-2020

Nr. crt.	Codul disciplinei	DISCIPLINE	Tipul disciplinei	Număr de ore de activități de învățare										Forme de evaluare	Număr de credite
				Activități colective						Activități individuale			Total ore pe semestru		
				Forme de activ. didactică				Total pe săptămână	Total pe semestru	Pregătire tematică disciplină	Pregătire aplicații disciplină	Total ore activități individuale			
				Curs	Seminar	Laborator	Practică								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<b>SEMESTRUL 1</b>															
<b>DISCIPLINE OBLIGATORII</b>															
01	PMS 101	Fundamentele sociopsihologice ale dezvoltării resurselor umane	S	2	-	-	-	2	28	66	56	122	150	E	6
02	PMS 102	Proiectarea serviciilor sociale la nivel de comunitate	A	2	1	-	-	3	42	66	42	108	150	E	6
03	PMS 103	Cercetarea-acțiune participativă în domeniul serviciilor sociale și de sănătate	A	2	-	-	1	3	42	91	42	133	175	E	7
04	PMS 104	Analiza datelor în serviciile sociale și de sănătate	S	2	2	-	-	4	56	77	42	119	175	E	7
<b>DISCIPLINE COMPLEMENTARE</b>															
05	PMS 105	Deontologia profesiilor sociale si medicale	A	1	1	-	-	2	28	30	28	58	100	C	4
<b>TOTAL SEMESTRUL 1</b>				<b>9</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>196</b>	<b>330</b>	<b>210</b>	<b>540</b>	<b>750</b>	<b>4E 1C</b>	<b>30</b>
<b>SEMESTRUL 2</b>															
<b>DISCIPLINE OBLIGATORII</b>															
01	PMS 106	Intervenția în grupuri și organizații	S	2	-	-	1	3	42	66	42	108	150	E	6
02	PMS 107	Testare și evaluare psihologică a resurselor umane	S	2	-	-	1	3	42	66	42	108	150	E	6
03	PMS 108	Comunicarea în organizațiile sociale și de sănătate	A	2	1	-	-	3	42	91	42	133	175	E	7
04	PMS 109	Bune practici în managementul serviciilor sociale	A	-	-	-	4	4	56	86	33	119	175	C	7
<b>Total discipline obligatorii semestru 2</b>				<b>6</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>182</b>	<b>309</b>	<b>159</b>	<b>468</b>	<b>650</b>	<b>3E 1C</b>	<b>26</b>
<b>DISCIPLINE OPȚIONALE</b>															
05	PMS 110	Parteneriat public-privat	S	1	-	-	1	2	28	42	30	72	100	C	4
	PMS 111	Reinsertia familiala si socială a grupurilor in situații de risc													
<b>Total discipline opționale semestru 2</b>				<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>72</b>	<b>100</b>	<b>1C</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL SEMESTRUL 2</b>				<b>7</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>210</b>	<b>351</b>	<b>189</b>	<b>540</b>	<b>750</b>	<b>3E 2C</b>	<b>30</b>

Nota: Tipul disciplinei: S – disciplină de sinteză ; A – disciplină aplicativă

Reprezentant legal și Ordonator de credite  
Prof. univ. dr. Socol Adela

Decan,  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



Director departament,  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana

## ANUL II

2020-2021

Nr. crt.	Codul disciplinei	DISCIPLINE	Tipul disciplinei	Număr de ore de activități de învățare										Forme de evaluare	Număr de credite
				Activități colective						Activități individuale			Total ore pe semestru		
				Forme de activ. didactică				Total pe săptămână	Total pe semestru	Pregătire tematică disciplină	Pregătire aplicații disciplină	Total ore activități individuale			
				Curs	Seminar	Laborator	Practică								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<b>SEMESTRUL 3</b>															
<b>DISCIPLINE OBLIGATORII</b>															
01	PMS 201	Leadership organizațional	S	1	1	-	-	2	28	84	38	122	150	E	6
02	PMS 202	Modelare și simulări decizionale	S	2	1	-	-	3	42	84	24	108	150	E	6
03	PMS 203	Sistemul serviciilor de sănătate	A	1	-	-	4	5	70	50	30	80	150	E	6
<b>Total discipline obligatorii semestrul 3</b>				<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>140</b>	<b>218</b>	<b>92</b>	<b>310</b>	<b>450</b>	<b>3E</b>	<b>18</b>
<b>DISCIPLINE OPȚIONALE</b>															
04	PMS 204	Recrutarea și motivarea resurselor umane	S	1	1	-	-	2	28	80	42	122	150	C	6
	PMS 205	Legislație în serviciile sociale și de sănătate													
05	PMS 206	Politici de sănătate în Uniunea Europeană	A	2	-	-	-	2	28	66	42	108	150	C	6
	PMS 207	Managementul calității													
<b>Total discipline opționale semestrul 3</b>				<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>56</b>	<b>146</b>	<b>84</b>	<b>230</b>	<b>300</b>	<b>2C</b>	<b>12</b>
<b>TOTAL SEMESTRUL 3</b>				<b>7</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>196</b>	<b>364</b>	<b>176</b>	<b>540</b>	<b>750</b>	<b>3E 2C</b>	<b>30</b>
<b>SEMESTRUL 4</b>															
<b>DISCIPLINE OBLIGATORII</b>															
01	PMS 208	Management financiar	S	2	1	-	-	3	42	20	13	33	75	E	3
02	PMS 209	Supervizarea în serviciile sociale și de sănătate	S	2	1	-	-	3	42	20	13	33	75	E	3
03	PMS 210	Protecția și inspecția muncii	A	1	2	-	-	3	42	60	23	83	125	E	5
04	PMS 211	Bune practici în managementul serviciilor de sănătate	S	-	-	-	4	4	56	100	19	119	175	C	7
05	PMS 212	Etică și integritate academică	A	1	-	-	-	1	14	20	16	36	50	C	2
06	PMS 213	Stagiu elaborare lucrare de disertație	A	-	-	-	-	60*	60	100	90	190	250	C	10
<b>Total discipline obligatorii semestrul 4</b>				<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>256</b>	<b>330</b>	<b>165</b>	<b>494</b>	<b>750</b>	<b>3E 3C</b>	<b>30</b>
<b>TOTAL SEMESTRUL 4</b>				<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>14**</b>	<b>256</b>	<b>320</b>	<b>174</b>	<b>494</b>	<b>750</b>	<b>3E 3C</b>	<b>30</b>

**Note:**

1. Tipul disciplinei: **S** – disciplină de sinteză ; **A** – disciplină aplicativă
2. \*Stagiul de elaborare a lucrării de disertație se efectuează comasat la finalul anului II (în cadrul celor 14 săptămâni/semestru).
3. \*\* Se adaugă numărul de ore pentru stagiul de elaborare a lucrării de disertație.

Reprezentant legal și Ordonator de credite  
Prof. univ. dr. Socol Adela

Decan,  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



Director departament,  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana

## VIII. CENTRALIZATOR AL INDICATORILOR PRIVIND ORGANIZAREA PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT

INDICATORI	VALORI
1.Durata studiilor la forma de învățământ cu frecvență	2 ani- 4 semestre
2.Numărul total de credite obligatorii	120 ECTS
3.Durata unui semestru de activitate didactică	14 săptămâni
4.Numărul de ore de activitate didactică pe săptămână	14-15 ore
5.Numărul de ore activitate organizată conform planului de învățământ pentru întregul ciclu al studiilor	858 ore
6.Numărul de credite obligatorii pe semestru	30 ECTS
7.Numărul de discipline pe semestru	5-6
8.Numărul de credite alocate unei discipline	3-7
9.Durata practicii de specialitate	112 ore
10.Numărul de credite alocate pentru practica de specialitate	6-7
11.Durata elaborării lucrării de disertație alocată în planul de învățământ	60 ore
12.Numărul de credite pentru promovarea lucrării de disertație	10
13.Raportul dintre numărul orelor aplicative (seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică etc.) și numărul orelor de curs	0,9 (406/452)
14.Echivalența în ore a unui credit ECTS	25
15.Numărul de săptămâni pentru sesiunile de examene pe semestru	3
16.Numărul de săptămâni pentru sesiunile de restanță	1
17.Numărul maxim de studenți pe serie	75
18.Numărul maxim de studenți pe grupă	25

Reprezentant legal și Ordonator de credite,  
Prof. univ. dr. Socol Adela

Decan,  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



Director departament,  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana

Anexă la Planul de învățământ

Grila 2. Stabilirea corelațiilor dintre competențe, ariile de conținut, disciplinele de studiu și creditele alocate

Competențe profesionale	Competențe explicite prin descriptori de nivel	Arii de conținut	Discipline de studiu	Credite	
				Pe disciplină <sup>1</sup>	Pe competență
<b>C1. Planificarea, organizarea, coordonarea și controlul activităților și personalului din serviciile sociale și de sănătate</b>	C1.1. Definierea și aprofundarea conceptelor, metodologiilor și procedurilor specifice planificării, organizării, coordonării și controlului C1.2. Explicarea și interpretarea cadrului conceptual și metodologic al planificării, organizării, coordonării și controlului C1.3. Stabilirea de acțiuni, sarcini și responsabilități pentru rezolvarea problemelor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate C1.4. Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a activităților și personalului din serviciile sociale și de sănătate C1.5. Elaborarea proiectelor de dezvoltare a serviciilor sociale și de sănătate	<i>Teorii și practici ale proiectării și managementului serviciilor sociale și de sănătate</i>	PMS 101 Fundamentele sociopsihologice ale dezvoltării resurselor umane	3/6	19
			PMS 102 Proiectarea serviciilor sociale la nivel de comunitate	4/6	
			PMS 104 Analiza datelor în serviciile sociale și de sănătate	2/7	
			PMS 107 Testare și evaluare psihologică a resurselor umane	1/6	
			PMS 111 Reinsertia familiala si socială a grupurilor in situații de risc	1/4	
			PMS 201 Leadership organizational	2/6	
			PMS 204 Recrutarea și motivarea resurselor umane	3/6	
			PMS 205 Legislație în serviciile sociale și de sănătate		
			PMS 206 Politici de sănătate în Uniunea Europeană	2/6	
			PMS 207 Managementul calității		
			PMS 208 Management financiar	1/3	
			PMS 213 Stagiul elaborare lucrare de disertație	2/10	
			<b>C2. Dezvoltarea programelor, strategiilor și politicilor în domeniul serviciilor sociale și de sănătate</b>	C2.1. Definierea și aprofundarea conceptelor, metodologiilor și procedurilor specifice programelor, strategiilor și politicilor de dezvoltare C2.2. Stabilirea și ierarhizarea obiectivelor, identificarea riscurilor și determinarea resurselor necesare atingerii obiectivelor manageriale C2.3. Proiectarea scenariilor, identificarea sarcinilor și responsabilităților specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate C2.4. Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a programelor, strategiilor și politicilor în domeniul serviciilor sociale și de sănătate	
PMS 107 Testare și evaluare psihologică a resurselor umane	3/6				
PMS 109 Bune practici în managementul serviciilor sociale	2/7				
PMS 110 Parteneriat public-privat	1/4				
PMS 111 Reinsertia familiala si socială a grupurilor in situații de risc					
PMS 201 Leadership organizational	1/6				
PMS 206 Politici de sănătate în Uniunea Europeană	2/6				
PMS 207 Managementul calității					
PMS 209 Supervizarea în serviciile sociale și de sănătate	1/3				
PMS 210 Protecția și inspecția muncii	3/5				
PMS 211 Bune practici în managementul serviciilor de sănătate	4/7				
PMS 213 Stagiul elaborare lucrare de disertație	2/10				

<sup>1</sup> Se va menționa numărul de credite prin care disciplina respectivă contribuie la realizarea competențelor din total de credite alocate disciplinei potrivit planului de învățământ.

**Reprezentant legal și Ordonator de credite**  
Prof. univ. dr. Socol Adela

**Decan**,  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



**Director departament**,  
Conf. univ. dr. Buțu Călina Ana

Competențe profesionale	Competențe explicite prin descriptori de nivel	Arii de conținut	Discipline de studiu	Credite	
				Pe disciplină	Pe competență
	C2.5. Întocmirea de programe /strategii/ politici de dezvoltare în domeniul serviciilor sociale și de sănătate				
<b>C3. Fundamentarea și optimizarea deciziilor care țin de planificare, organizare, coordonare și control</b>	C3.1. Identificarea și structurarea claselor de soluții pentru gestiunea optimă a resurselor C3.2. Explicarea, interpretarea și dezvoltarea metodelor de analiză specifice managementului C3.3. Aplicarea tehnicilor de proiectare de modele, metode și proceduri specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate C3.4. Utilizarea tehnologiilor moderne pentru optimizarea deciziilor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate C3.5. Construirea de metode și indicatori pentru fundamentarea deciziilor specifice managementului	<i>Elaborarea de strategii si programe referitoare la proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate</i>	PMS 103 Cercetarea-acțiune participativă în domeniul serviciilor sociale și de sănătate	2/7	<b>26</b>
			PMS 106 Intervenția în grupuri și organizații	3/6	
			PMS 107 Testare și evaluare psihologică a resurselor umane	1/6	
			PMS 109 Bune practici în managementul serviciilor sociale	3/7	
			PMS 201 Leadership organizațional	1/6	
			PMS 202 Modelare si simulări decizionale	2/6	
			PMS 203 Sistemul serviciilor de sănătate	4/6	
			PMS 204 Recrutarea și motivarea resurselor umane	3/6	
			PMS 205 Legislație în serviciile sociale și de sănătate	2/6	
			PMS 206 Politici de sănătate în Uniunea Europeană		
			PMS 207 Managementul calității		
			PMS 208 Management financiar	1/3	
			PMS 210 Protecția și inspecția muncii	2/5	
PMS 213 Stagiul elaborare lucrare de disertație	2/10				
<b>C4. Aplicarea conceptelor manageriale în organizațiile bazate pe proiecte în domeniu</b>	C4.1. Cunoașterea de noi metode și tehnici de managementul proiectelor C4.2. Explicarea și interpretarea evoluțiilor și deciziilor în cadrul managementului de proiect C4.3. Rezolvarea în spirit antreprenorial a problemelor legate de managementul de proiect C4.4. Formularea unor judecăți de valoare și fundamentarea unor decizii constructive în elaborarea și implementarea proiectelor C4.5. Aplicarea unui spectru variat de metode pentru elaborarea și implementarea proiectelor	<i>Elaborare si management de proiect</i>	PMS 102 Proiectarea serviciilor sociale la nivel de comunitate	1/6	<b>6</b>
			PMS 106 Intervenția în grupuri și organizații	2/6	
			PMS 110 Parteneriat public-privat	1/4	
			PMS 111 Reinsertia familiala si socială a grupurilor in situații de risc		
			PMS 202 Modelare si simulări decizionale	1/6	
			PMS 208 Management financiar	1/3	
<b>C5. Soluționarea problemelor de comunicare și a celor conflictuale</b>	C5.1. Definirea, clasificarea și stabilirea situațiilor de expunere și de rezolvare a aspectelor generatoare de conflicte și comunicare neadecvată C5.2. Alegerea instrumentarului de	<i>Comunicare optimă în mediu organizațional</i>	PMS 105 Deontologia profesiilor sociale si medicale	3/4	<b>12</b>
			PMS 108 Comunicarea în organizațiile sociale și de sănătate	5/7	
			PMS 110 Parteneriat public-privat	1/4	
			PMS 111 Reinsertia familiala si socială a grupurilor in situații de risc		
			PMS 201 Leadership organizațional	1/6	
			PMS 202 Modelare si simulări	1/6	

Reprezentant legal și Ordonator de credite

Prof. univ. dr. Socol Adela

Decan,

Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



Director departament,

Conf. univ. dr. Buțu Călina Ana



Competențe profesionale	Competențe explicite prin descriptori de nivel	Arii de conținut	Discipline de studiu	Credite	
				Pe disciplină	Pe competență
	combatere a problemelor de comunicare într-o organizație C5.3. Stabilirea, dezvoltarea și implementarea de strategii comunicaționale C5.4. Analizarea și evaluarea situațiilor problematice generate de comunicare ineficientă C5.5. Întocmirea unor proiecte de remediere a situațiilor conflictuale		decizionale PMS 211 Bune practici în managementul serviciilor de sănătate	1/7	
<b>C6. Contribuție la cercetarea în domeniu</b>	C6.1. Identificarea și definirea conceptelor, procedeele și metodelor folosite pentru realizarea cercetării în domeniu C6.2. Explicarea conceptelor procedeele și metodelor folosite pentru realizarea de cercetare în domeniu C6.3. Aplicarea integrată a tehnicilor de cercetare științifică aplicabile managementului serviciilor sociale și de sănătate C6.4. Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a proiectelor de cercetare în domeniul serviciilor sociale și de sănătate C6.5. Elaborarea proiectelor de cercetare a serviciilor sociale și de sănătate	<i>Proiectarea cercetărilor sociologice aplicabile managementului serviciilor sociale și de sănătate</i>	PMS 103 Cercetarea-acțiune participativă în domeniul serviciilor sociale și de sănătate PMS 104 Analiza datelor în serviciile sociale și de sănătate PMS 202 Modelare și simulări decizionale PMS 212 Etică și integritate academică PMS 213 Stagiul de elaborare a lucrării de disertație	4/7 4/7 1/6 1/2 3/10	<b>13</b>

Competențe transversale	Discipline de studiu	Credite	
		Pe disciplină	Pe competență
<b>CT1.</b> Dezvoltarea strategiilor de muncă organizațională și managerială pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională;	PMS 105 Deontologia profesiilor sociale și medicale	1/4	7
	PMS 106 Intervenția în grupuri și organizații	1/6	
	PMS 107 Testare și evaluare psihologică a resurselor umane	1/6	
	PMS 109 Bune practici în managementul serviciilor sociale	1/7	
	PMS 110 Parteneriat public-privat	1/4	
	PMS 111 Reinsertia familială și socială a grupurilor în situații de risc		
	PMS 209 Supervizarea în serviciile sociale și de sănătate	1/2	
<b>CT2.</b> Dezvoltarea capacităților empatică de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă;	PMS 212 Etică și integritate academică	1/2	7
	PMS 102 Proiectarea serviciilor sociale la nivel de comunitate	1/6	
	PMS 103 Cercetarea-acțiune participativă în domeniul serviciilor sociale și de sănătate	1/6	
	PMS 108 Comunicarea în organizațiile sociale și de sănătate	2/7	
	PMS 203 Sistemul serviciilor de sănătate	1/6	
	PMS 209 Supervizarea în serviciile sociale și de sănătate	1/3	
<b>CT3.</b> Utilizarea eficientă a	PMS 211 Bune practici în managementul serviciilor de sănătate	1/7	7
	PMS 104 Analiza datelor în serviciile sociale și de sănătate	1/7	

**Reprezentant legal și Ordonator de credite**

Prof. univ. dr. Socol Adela

**Decan,**

Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



**Director departament,**

Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana

Competențe transversale	Discipline de studiu	Credite	
		Pe disciplină	Pe competență
surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată atât în limba română cât și într-o limbă de circulație internațională	PMS 109 Bune practici în managementul serviciilor sociale	1/7	
	PMS 201 Leadership organizațional	1/6	
	PMS 202 Modelare și simulări decizionale	1/6	
	PMS 203 Sistemul serviciilor de sănătate	1/6	
	PMS 211 Bune practici în managementul serviciilor de sănătate	1/7	
	PMS 213 Stagiul elaborare lucrare de disertație	1/10	

Reprezentant legal și Ordonator de credite,  
Prof. univ. dr. Socol Adela

Decan,  
Conf. univ. dr. Tudorașcu Mihaela Miruna



Director departament,  
Conf. univ. dr. Buțiu Călina Ana