



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA
Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională

RAPORT

asupra procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

SEMESTRUL I, AN UNIVERSITAR 2024-2025

Prezentul raport a fost întocmit în baza Procedurii operaționale privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, cod procedură PO – CMCSI – 03 (ediția III).

I. Cadrul legislativ și instituțional al procesului de evaluare

În conformitate cu prevederile Legii Educației naționale nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare și a Cartei universitare, în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia asigurarea calității educației, atât în ceea ce privește învățarea și predarea, cât și raportat la mediul de învățare oferit studenților/masteranzilor pe întreaga durată a studiilor universitare reprezintă o prioritate și o preocupare permanentă.

Feedback-ul din partea studenților și masteranzilor cu privire la calitatea mediului de învățare/dezvoltare oferit de universitate reprezintă un reper esențial pentru stabilirea măsurilor de îmbunătățire a calității proceselor educaționale și administrative, la nivelul tuturor structurilor instituționale, cu responsabilități clare și implicarea fiecărui angajat, în scopul satisfacerii cerințelor și nevoilor beneficiarilor (studenți/masteranzi).

La nivel instituțional, datele, rezultatele și informațiile obținute prin sondarea opiniei studenților și masteranzilor cu privire la nivelul de satisfacție în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate pe întreaga durată a studiilor pot constitui înregistrări menite să sprijine, după caz, auditul și/sau alte organisme abilitate, în acțiunile de control și evaluare a calității educației.

La nivel instituțional, pentru realizarea sondării opiniei studenților și masteranzilor cu privire la calitatea mediului de învățare/dezvoltare oferit de către universitate se aplică prevederile *procedurii operaționale privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, cod procedură PO – CMCSI – 03* (ediția III, adoptată de Senatul universitar în 23 noiembrie 2022).

2. Prezentarea instrumentului de evaluare

Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este obligatorie și se realizează anual.

Evaluatorii sunt toți studenții și masteranzii, aceștia putând aprecia mediul de învățare oferit de Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia pe întreg parcursul studiilor universitare de licență sau masterat.

Instrumentul de evaluare constă dintr-un *Chestionar de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate*, care cuprinde un număr de **29 întrebări** prin care se urmărește feedback-ul studenților cu privire la calitatea mediului de învățare oferit de universitate pe baza următorilor itemi generali:

1. CALITATEA PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT (6 întrebări)

2. BAZA MATERIALĂ ȘI CALITATEA SERVICIILOR (15 întrebări)

Scala de notare a evaluărilor este de la 1 la 5, cu următoarele opțiuni: 5 – Foarte mulțumit; 4 – Mulțumit; 3 – Nici nemulțumit, nici mulțumit; 2 – Nemulțumit și 1 – Foarte nemulțumit.

În plus, chestionarul conține un număr de **6 întrebări de clasificare** și **2 întrebări deschise** care oferă studenților posibilitatea de a reliefa aspectele pozitive, dar și nemulțumirile cu privire la calitatea mediului de învățare din universitate, precum și de a oferi sugestii personale pentru îmbunătățirea calității programelor de studii.

Chestionarul de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, așa cum este el descris în PO – CMCSI – 03 (ediția III) a fost implementat, începând cu anul universitar 2022/2023, pe platforma electronică SOLARIS.

Procesul de evaluare constă în distribuirea on-line a chestionarului de evaluare către studenții/masteranzii evaluatori, urmată de colectarea datelor, centralizarea și prelucrarea rezultatelor obținute.

Folosirea platformei electronice SOLARIS permite ca procesul de evaluare să se desfășoare integral on-line nu doar în ceea ce privește completarea chestionarelor, ci și raportat la prelucrarea datelor, vizualizarea rezultatelor obținute și elaborarea rapoartelor instituționale.

3. Prezentarea succintă a procedurii de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

Gestionarea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate a fost realizată în cadrul Centrului pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI).

Diseminarea informației referitoare la sesiunea de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate se realizează prin:

- a) informarea membrilor Consiliului de Administrație, respectiv a Decanilor/Prodecanilor Facultăților de către Prorectorul de resort;
- b) informarea, prin email, a Directorilor de Departament și a tutorilor de an de către Decanul Facultății;
- c) informarea studenților/masteranzilor de către tutorii de an, care au obligația de a convoca o întâlnire, în cadrul căreia studenții/masteranzii vor fi informați asupra scopului și importanței activității de evaluare a calității mediului de învățare/dezvoltare oferit de universitate, perioadei de evaluare, modului de accesare a platformei Solaris, caracterului anonim al răspunsurilor etc.;
- d) informarea studenților/masteranzilor prin postarea anunțului cu privire la deschiderea sesiunii de evaluare pe pagina principală universității, www.uab.ro și prin intermediul Ligii studenților.

În vederea realizării procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, activitate care are loc pe platforma Solaris, se parcurg următoarele etape:

1. Se accesează adresa <https://www.uab.ro/>;
2. Se selectează butonul “Solaris” situat în colțul stânga-sus a paginii principale;
3. După logarea în platformă, se accesează modulul “Evaluare didactică”, situat în colțul stânga-sus a paginii principale;
4. La pasul următor se selectează butonul “Evaluări deschise”/“Vizualizează evaluări didactice deschise”, care permite vizualizarea tuturor chestionarelor de evaluare ce pot fi completate;
5. Se selectează chestionarul de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, iar ulterior apasă butonul care va permite completarea efectivă a chestionarului.

Sesiunea de evaluare este închisă de către administratorul Solaris la solicitarea Prorectorului de resort, fie normal ca urmare a expirării timpului alocat, fie excepțional, în cazul în care se dorește anularea sesiunii.

După încheierea sesiunii de evaluare, Administratorul Solaris extrage din Solaris rapoartele pentru fiecare program de studii/facultate apelând Modulul *Rapoarte* din platforma Solaris, prelucrează datele obținute și le transmite directorului CMCSI.

Directorul CMCSI analizează și interpretează rezultatele. Astfel, pentru fiecare item din chestionar se va calcula procentul de studenți/masteranzi ($PS_{item}\%$) care au răspuns favorabil (foarte mulțumit/mulțumit) raportând numărului acestora la numărul total de respondenți (studenți/masteranzi care au completat chestionarul). Valoarea medie a indicatorului, notată $PS(\%)$ se va determina ca media aritmetică a tuturor valorilor $PS_{item}\%$ obținute.

Procentul mediu de studenți/masteranzi din cadrul unui anumit program de studii care apreciază mediul de învățare/dezvoltare oferit se determină luând în considerare numai răspunsurile studenților/masteranzilor care urmează programul de studii respectiv.

La nivel instituțional, procentul mediu de studenți/masteranzi se determină luând în considerare răspunsurile tuturor studenților/masteranzilor din universitate.

Pe baza rezultatelor obținute, directorul CMCSI întocmește un raport sintetic cu privire la nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, pe care îl transmite CEAC-UAB spre analiză și avizare. Raportul va cuprinde rezultatele evaluării pentru fiecare program de studii și cele obținute la nivel instituțional.

În cazul în care CEAC-UAB constată că mai puțin de 50% din studenții/masteranzii care urmează un anumit program de studii apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit, acest lucru este adus la cunoștința Decanului facultății, care are obligația de a elabora un plan de măsuri pentru îmbunătățirea rezultatelor la nivelul programului de studii/facultății, pe care îl supune aprobării Consiliului facultății.

Dacă mai puțin de 50% din studenții/masteranzii universității apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit, acest lucru este adus la cunoștința Rectorului, care poate dispune măsuri pentru îmbunătățirea rezultatelor la nivel instituțional.

Raportul sintetic cu privire la nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate avizat de CEAC-UAB se înaintează spre aprobare, Senatului Universității.

II. Raport asupra rezultatelor evaluării nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia în semestrul I al anului universitar 2024/2025

În semestrul I al anului universitar 2024/2025 sesiunea de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia s-a desfășurat în perioada 02 decembrie 2024 – 12 ianuarie 2025, la nivel instituțional fiind completate de către studenți și masteranzi un număr de 482 chestionare de evaluare.

Anunțul cu privire la deschiderea sesiunilor de evaluare a fost publicat pe site-ul universității (www.uab.ro), comunicat decanilor în cadrul ședințelor Consiliului de Administrație și transmis de către CMCSI, prin email, directorilor de departamente și decanilor celor 5 facultăți. Tutorii de an și Liga studenților au fost, de asemenea, informați cu privire la necesitatea promovării, în rândul studenților, a importanței și necesității exprimării opiniei personale cu privire la calitatea mediului de învățare.

Menționăm faptul că cele două sesiuni de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia au fost realizate concomitent cu evaluarea periodică a calității corpului profesoral.

Centralizarea datelor din platforma electronică SOLARIS a reliefat faptul că, în semestrul I al anului universitar 2024/2025, un număr de 482 evaluatori - studenți (370) și masteranzi (112) - au completat chestionarele de evaluare a mediului de învățare din universitate. Dintre aceștia 72,82% au fost studenți/masteranzi care au urmat studiile în regim bugetat, iar restul (27,18%) au fost studenți/masteranzi înmatriculați cu taxă.

Repartiția studenților/masteranzilor respondenți pe grupe de vârstă este următoare: 52,99% au fost tineri cu vârsta cuprinsă între 18-25 ani; 7,36% au avut vârsta cuprinsă între 26-30 ani, în timp ce un procent de 7,98% dintre respondenți a fost reprezentat de studenți/masteranzi cu vârsta 31-35 ani. Procentul de studenți/masteranzi cu vârsta peste 35 de ani care au realizat evaluarea mediului de învățare din universitate a fost de 31,67%.

Un procent de 32,78% dintre studenții/masteranzii implicați în procesul de evaluare nu lucrau la data realizării sondajului, în timp ce 67,22% dintre respondenți erau încadrați în câmpul muncii, fie cu program complet (51,48%), fie parțial (15,74%).

Menționăm faptul că 56,85% dintre studenți/masteranzi care au accesat platforma SOLARIS și au realizat evaluarea au fost de gen feminin, iar 43,15% de gen masculin.

În cele ce urmează vor fi prezentate succint rezultatele obținute pe fiecare obiectiv (item general) din *Chestionarul de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate*, cu mențiunea că răspunsurile considerate favorabile au fost cele la care calificativele obținute au fost "foarte mulțumit", respectiv "mulțumit".

Primul item general evaluat a fost **calitatea procesului de învățământ**, în cadrul căruia studenții/masteranzii au răspuns la 6 întrebări și a avut ca și obiectiv aflarea opiniei acestora cu privire la calitatea cunoștințelor teoretice și practice dobândite în domeniu, pe durata studiilor, calitatea activităților desfășurate în cadrul practicii de specialitate, relația cu tutorele de an și cu cadrele didactice pe durata studiilor, abilitățile de muncă în echipă și de comunicare dobândite pe durata studiilor.

Rezultatele globale obținute prin interpretarea tuturor răspunsurilor date de evaluatori au indicat faptul că **88,73% dintre studenți/masteranzi s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți de CALITATEA PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT oferit de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia**. Un procent de 7,61% dintre respondenți s-au arătat nici nemulțumiți, nici mulțumiți, în timp ce procentele studenților nemulțumiți sau foarte nemulțumiți au fost de 3,66% din totalul respondenților.

Rezultatele obținute prin interpretarea răspunsurilor studenților/masteranzilor la fiecare dintre cele 6 întrebări care alcătuiesc itemul general **calitatea procesului de învățământ** sunt ilustrate în *Anexa 1* și pot fi sintetizate după cum urmează:

- 91,29% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au declarat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de calitatea cunoștințelor teoretice dobândite în domeniu pe durata studiilor;
- 87,35% dintre studenții/masteranzii din universitate au fost *foarte mulțumiți și mulțumiți* de calitatea cunoștințelor practice dobândite în domeniu pe durata studiilor;
- 86,31% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au arătat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de calitatea activităților desfășurate în cadrul practicii de specialitate;
- 85,69% dintre studenții/masteranzii din universitate au apreciat favorabil (*foarte mulțumiți/mulțumiți*) sprijinul oferit de către tutorele de an;
- 92,11% dintre studenții/masteranzii din universitate au fost *foarte mulțumiți și mulțumiți* de relația și comunicarea cadru didactic – student pe durata studiilor;
- 89,63% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au declarat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de abilitățile de muncă în echipă și de comunicare dobândite pe durata studiilor;

Al doilea item general evaluat de către studenți și masteranzi, prin intermediul a 15 întrebări, a avut ca subiect aflarea percepției acestora cu privire la **calitatea bazei materiale și serviciilor** oferite de Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia. În cadrul acestui obiectiv studenții și-au exprimat opinia cu privire la dotarea sălilor de curs, resursele de învățare oferite de universitate, spațiile și condițiile din sălile de lectură, spațiile oferite pentru activitățile sportive, serviciile și activitatea personalului din secretariatele facultății, serviciile și activitatea personalului din administrația universității, activitatea personalului bibliotecilor, serviciile și sprijinul oferit în accesarea mobilităților internaționale (Erasmus Plus etc.) de către Centrul de Relații Internaționale, serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților, serviciile oferite de cantina universității, condițiile de cazare din căminele studențești, informațiile oferite de către facultate, pe pagina web și la aviziere, cu privire la programele de studii (orare, anunțuri, programarea examenelor etc.), activitatea organizațiilor/cluburilor studențești, activitatea cabinetului medical, facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități.

Rezultatele globale au indicat faptul că un procent de **83,43% dintre studenți/masteranzi sunt foarte mulțumiți sau mulțumiți de BAZA MATERIALĂ ȘI SERVICIILE** oferite de universitate, în timp ce 13,13% dintre respondenți sunt nehotărâți (nici mulțumiți, nici nemulțumiți), iar 3,44% s-au declarat nemulțumiți sau foarte nemulțumiți.

Interpretarea răspunsurilor studenților/masteranzilor la fiecare dintre cele 15 întrebări care alcătuiesc itemul general **baza materială și calitatea serviciilor** este prezentată detaliat în *Anexa 2* și poate fi sintetizată astfel:

- 91,91% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au declarat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de dotarea sălilor de curs;
- 86,72% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au arătat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de resursele de învățare (cărți, reviste, periodice, accesul la baze de date online) existente în biblioteca universității;
- 89,83% dintre studenții/masteranzii din universitate au fost *foarte mulțumiți și mulțumiți* de spațiile și condițiile din sălile de lectură (nr. de locuri, luminozitate, condiții termice etc.);
- 83,20% dintre studenții/masteranzii din universitate au apreciat favorabil (*foarte mulțumiți/mulțumiți*) spațiile oferite pentru activitățile sportive.
- 79,25% dintre studenții/masteranzii din universitate au fost *foarte mulțumiți și mulțumiți* de serviciile și activitatea personalului din secretariatele facultății (program de lucru, disponibilitate, promptitudine);
- 87,55% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au declarat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de serviciile și activitatea personalului din administrația universității (serviciul social, casierie etc.);
- 88,80% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au declarat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de activitatea personalului bibliotecilor;
- 85,89% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au declarat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de serviciile și sprijinul oferit în accesarea mobilităților internaționale (Erasmus Plus etc.) de către Centrul de Relații Internaționale;
- 84,23% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au declarat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților;
- 85,48% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au declarat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de serviciile oferite de cantina universității (program, meniu, servire);
- 67,84% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au declarat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de condițiile de cazare din căminele studențești (nr. locuri, dotare);
- 89,42% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au declarat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de informațiile oferite de către facultate, pe pagina web și la aviziere, cu privire la programele de studii (orare, anunțuri, programarea examenelor etc.);
- 79,05% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au declarat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de activitatea organizațiilor/cluburilor studențești;
- 77,38% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au declarat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de activitatea cabinetului medical;
- 74,90% dintre studenții/masteranzii din universitate s-au declarat *foarte mulțumiți și mulțumiți* de facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități.

La întrebarea „*Ați recomanda altor persoane să urmeze studiile superioare în cadrul programului de studii pentru care ați optat?*” un procent covârșitor dintre respondenți, respectiv 98,34% au răspuns afirmativ

Așa după cum am menționat, chestionarul cuprinde și **2 întrebări deschise** care oferă studenților posibilitatea de a oferi sugestii personale pentru îmbunătățirea mediului de învățare și de a completa programul de studii urmat. Sugestiile privind îmbunătățirea mediului de învățare se referă la dotarea sălilor, modernizarea mobilierelor din amfiteatre, un orar mai extins al cantinei; extinderea programului la biblioteca, accesul la mai multe resurse online, achiziționarea unui număr mai mare de cărți și reviste de profil; programul de la secretariatul facultății mai accesibil; crearea de spații unde studenții pot învăța/recrea atâta timp cât așteaptă începerea următorului curs, suplimentarea locurilor din cămine.

III. Concluzii cu privire la procesul de evaluare a mediului de învățare oferit de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

La nivel instituțional, în semestrul I al anului universitar 2024/2025 a fost realizată sondarea opiniei studenților și masteranzilor cu privire la mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate pe întreg parcursul studiilor universitare, în conformitate cu prevederile PO – CMCSI – 03 (ediția III).

Rezultatele obținute au indicat faptul că 86,08% dintre studenții și masteranzii respondenți apreciază pozitiv mediul de învățare oferit de universitate și propriul lor traseu de învățare.

Demn de menționat este și faptul că 98,34% dintre studenții și masteranzii care au completat chestionarele de evaluare au declarat că ar recomanda altor persoane să urmeze studiile superioare în cadrul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, respectiv în cadrul programelor de studii universitare de licență sau masterat oferite de instituție.

Pentru îmbunătățirea procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate și creșterea calității mediului de învățare oferit propunem următoarele:

- Implicarea mai activă a Ligii studenților, facultăților și tutorilor de an în procesul de informare a studenților și masteranzilor cu privire la importanța participării active la procesul de evaluare și a exprimării corecte și obiective a opiniei personale cu privire la mediul de învățare oferit de universitate pe durata studiilor universitare.

- Participarea cadrelor didactice și a personalului administrativ la programe de perfecționare pentru îmbunătățirea relației și comunicării cu studenții/masteranzii.

- Susținerea în continuare a studenților/masteranzilor în promovarea și diseminarea rezultatelor activităților practice și de cercetare prin participarea la conferințe și publicarea de articole științifice

- Diversificarea ofertei de activități extracurriculare oferite studenților/masteranzilor, astfel încât aceasta să includă evenimente de divertisment și socializare care să coincidă cu nevoile studenților. Această activitate se va realiza în colaborare cu Liga studenților.

- Susținerea și îmbunătățirea pregătirii profesionale practice a studenților, prin întărirea relațiilor de colaborare cu mediul socio-economic în cadrul acordurilor de practică și internship

- Continuarea procesului de îmbunătățire a bazei materiale destinată procesului didactic și de cercetare în funcție de specificul specializărilor și nevoilor pieței muncii.

Prezentul raport a fost elaborat de către Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională și avizat în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, în ședința din 25.02.2025.

Propus spre aprobarea Senatului,

DIRECTOR CMCSI
Prof. univ. dr. Varvara Simona

SECRETAR CMCSI,
Babăta Adela

Avizat CEAC,

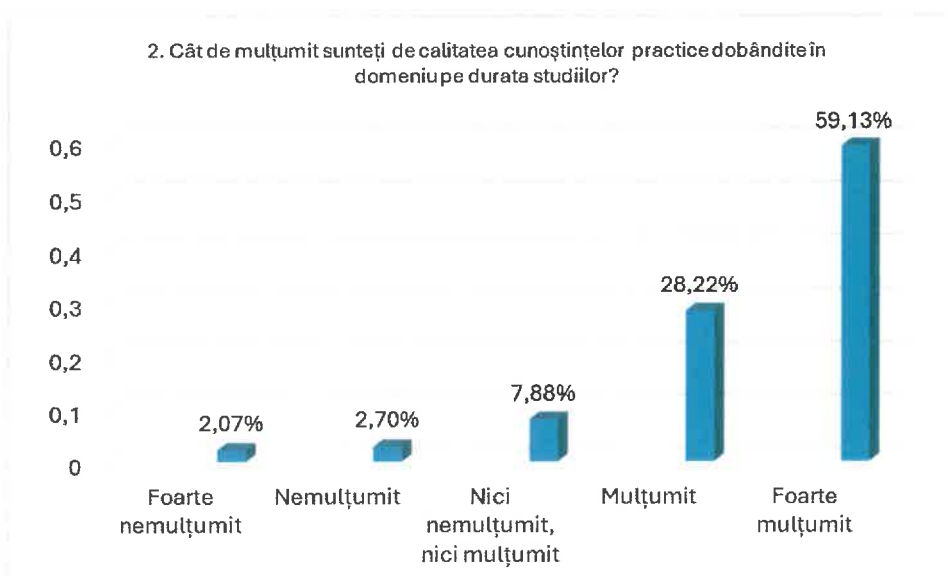
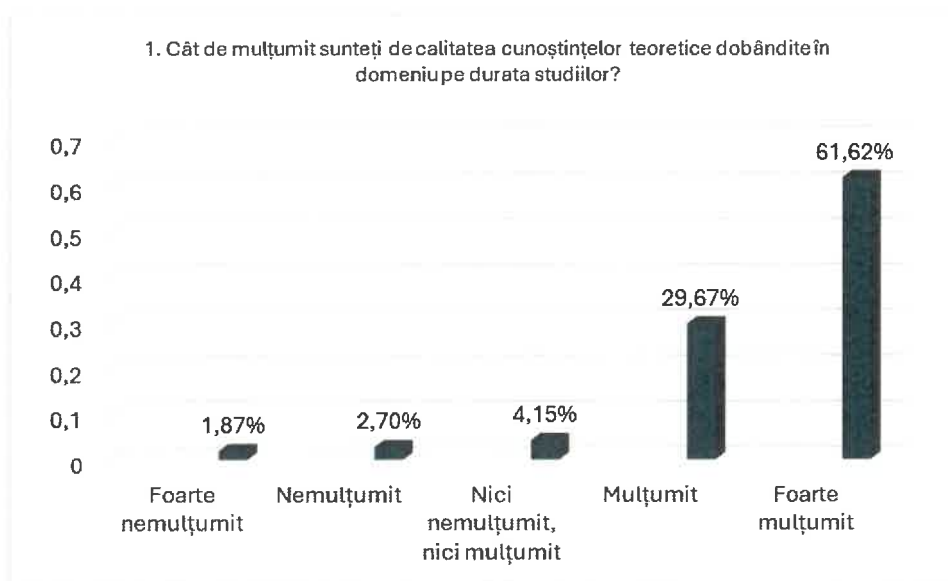
PREȘEDINTE CEAC
Prorector, Conf. univ. dr. Marina Lucian

Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia din 26.02.2025.

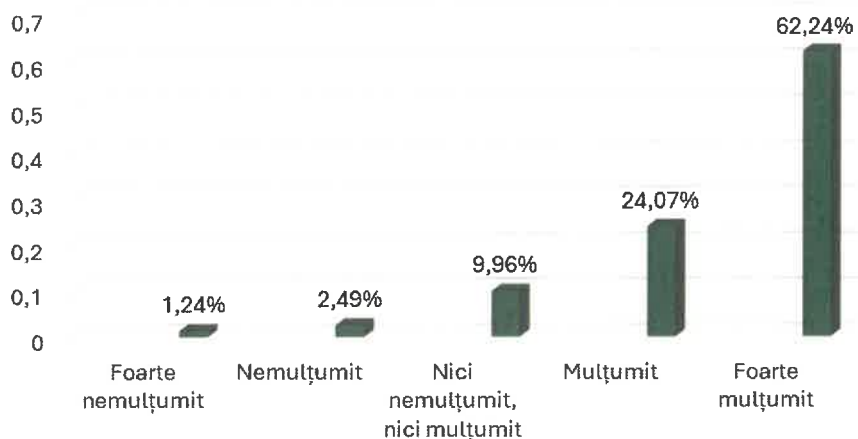
PREȘEDINTE
Prof. univ. dr. Tamas-Szora Attila

AVIZAT
Oficiul Juridic
Emilia Dușa

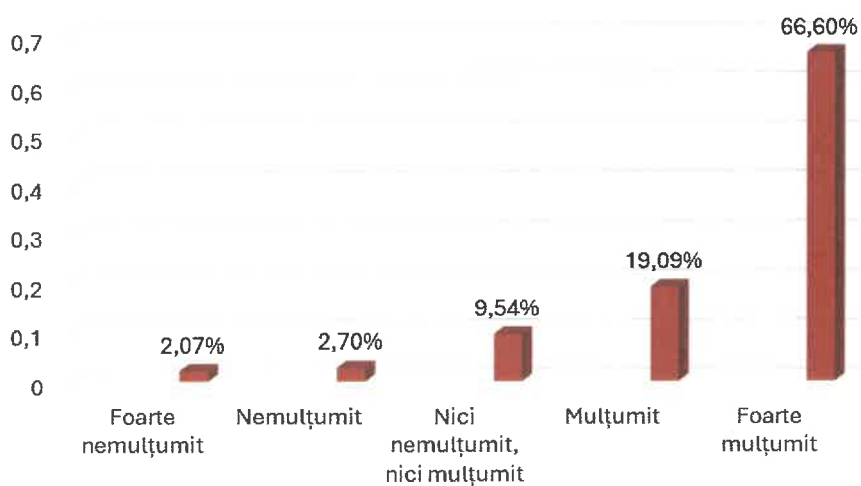
Anexa 1. Interpretarea răspunsurilor studenților/masteranzilor la fiecare dintre cele 6 întrebări care alcătuiesc itemul general CALITATEA PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT oferit de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba



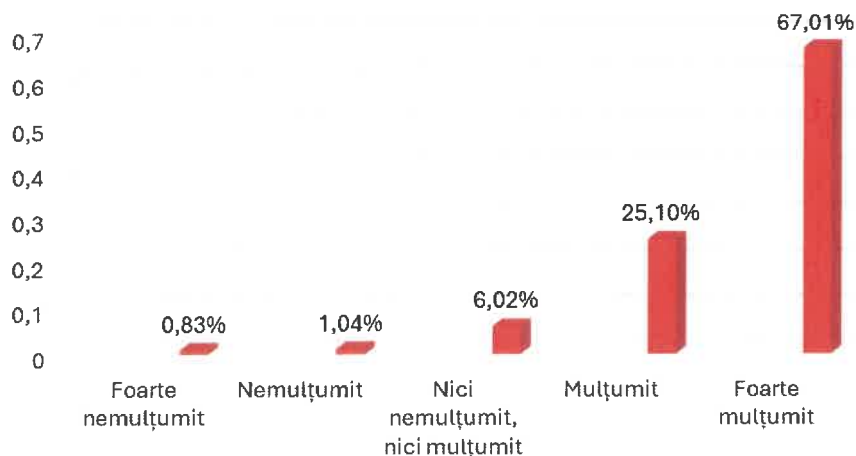
3. Cât de mulțumit sunteți de calitatea activităților desfășurate în cadrul practicii de specialitate?

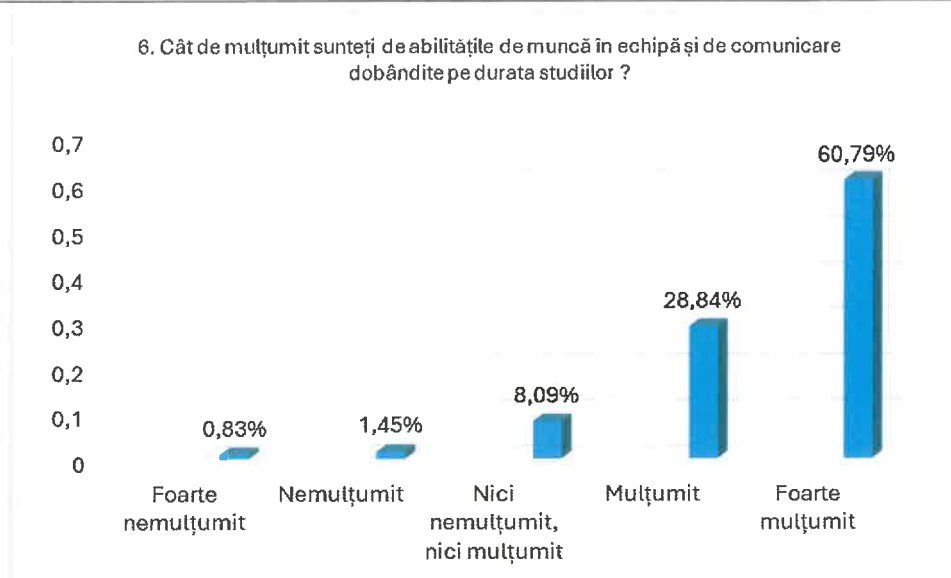


4. Cât de mulțumit sunteți de sprijinul oferit de către tutorele de an?

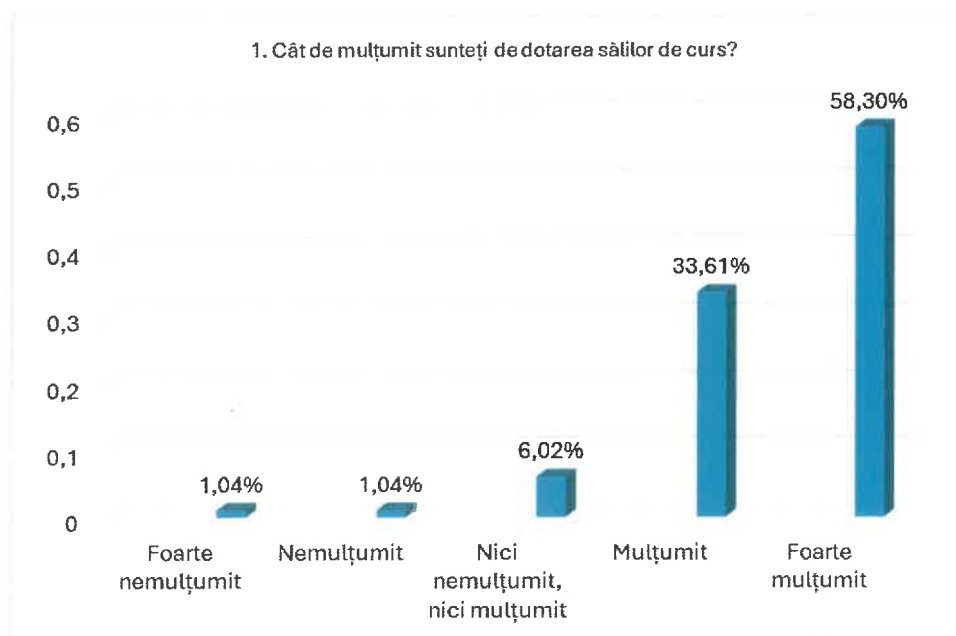


5. Cât de mulțumit sunteți de relația și comunicarea cadru didactic – student pe durata studiilor?

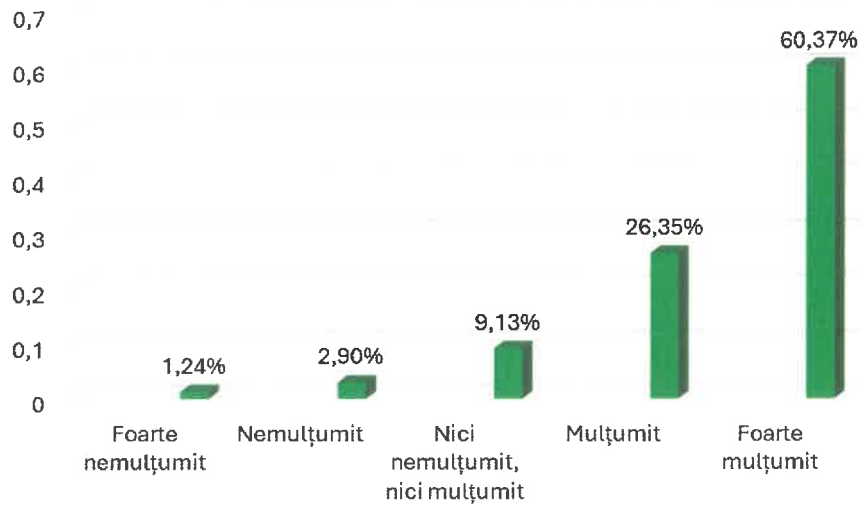




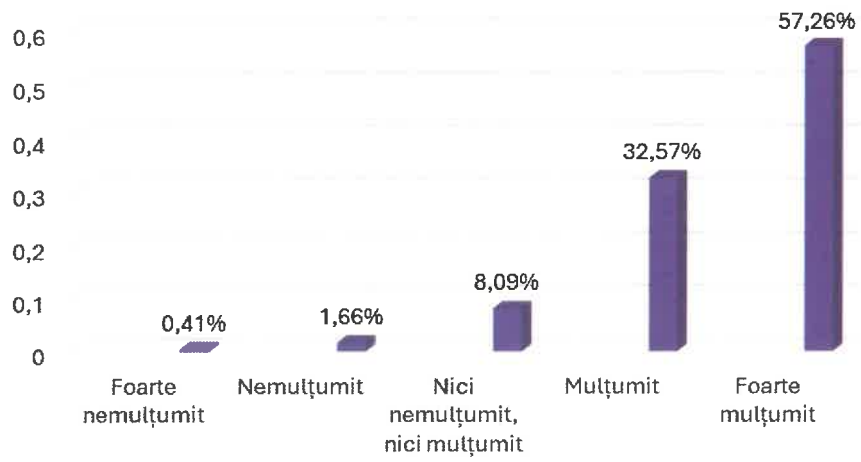
Anexa 2. Interpretarea răspunsurilor studenților/masteranzilor la fiecare dintre cele 15 întrebări care alcătuiesc itemul general CALITATEA BAZEI MATERIALE ȘI SERVICIILOR oferite de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia



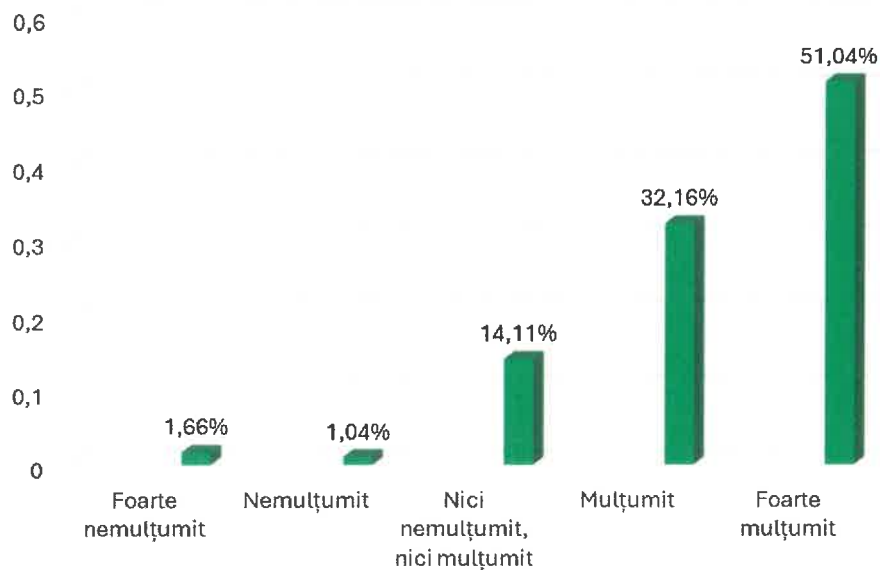
2. Cât de mulțumit sunteți de resursele de învățare (cărți, reviste, periodice, accesul la baze de date on-line) existente în biblioteca universității?



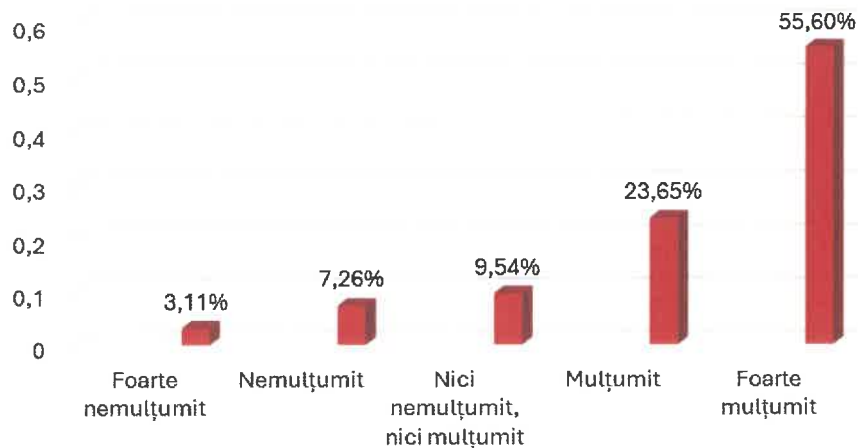
3. Cât de mulțumit sunteți de spațiile și condițiile din sălile de lectură (nr. de locuri, luminizitate, condiții termice etc.)?



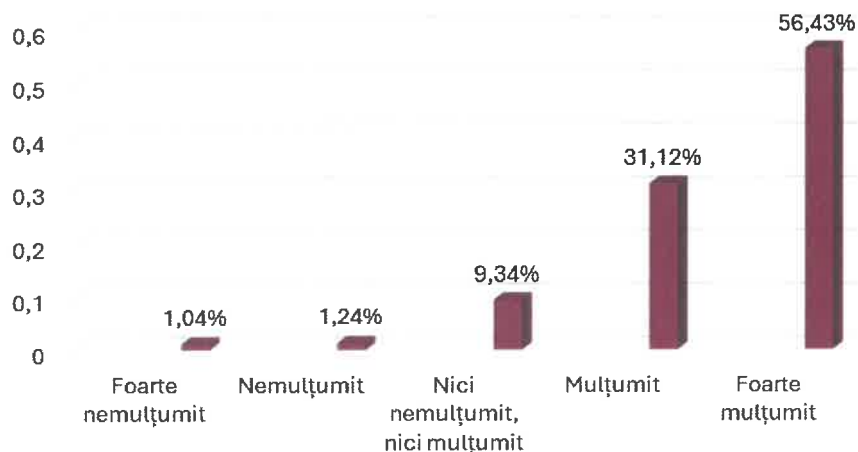
4. Cât de mulțumit sunteți de spațiile oferite pentru activitățile sportive?



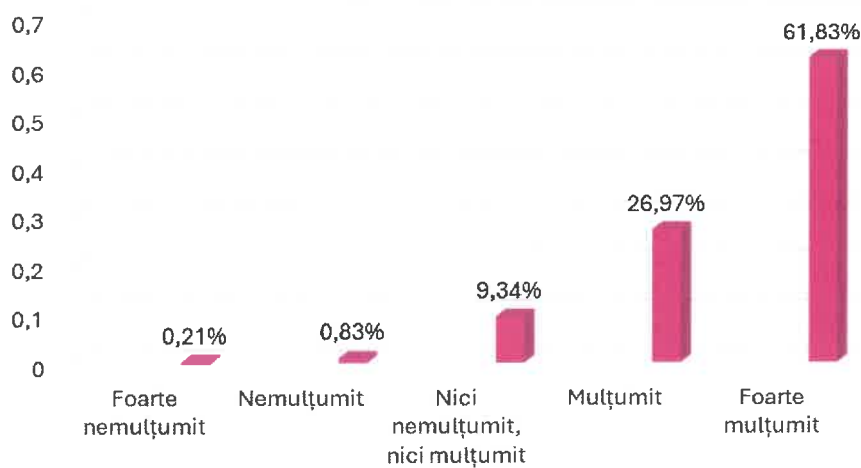
5. Cât de mulțumit sunteți de serviciile și activitatea personalului din secretariatele facultății (program de lucru, disponibilitate, promptitudine)?



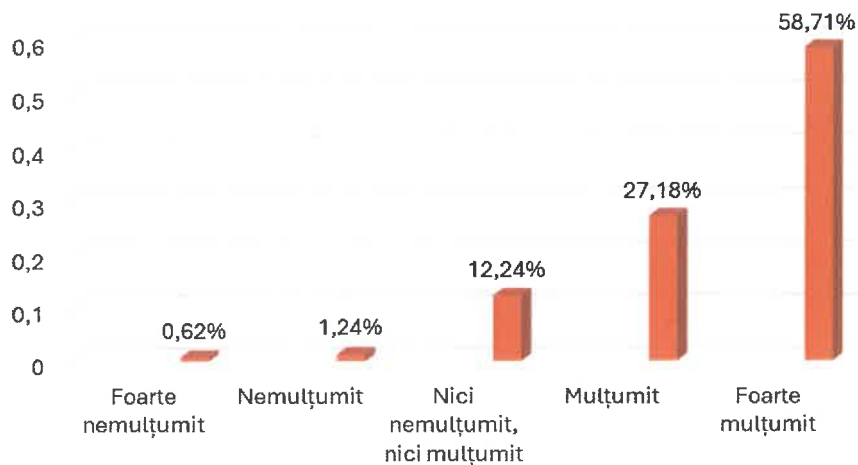
6. Cât de mulțumit sunteți de serviciile și activitatea personalului din administrația universității (serviciul social, casierie etc.)?



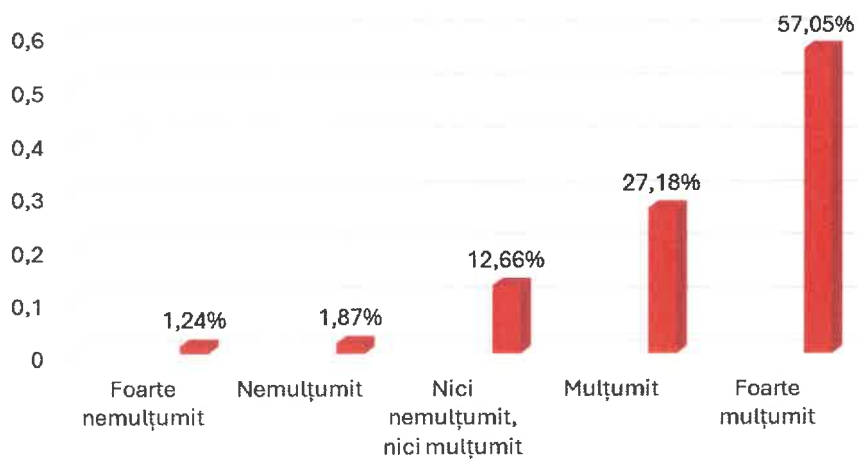
7. Cât de mulțumit sunteți de activitatea personalului bibliotecilor?



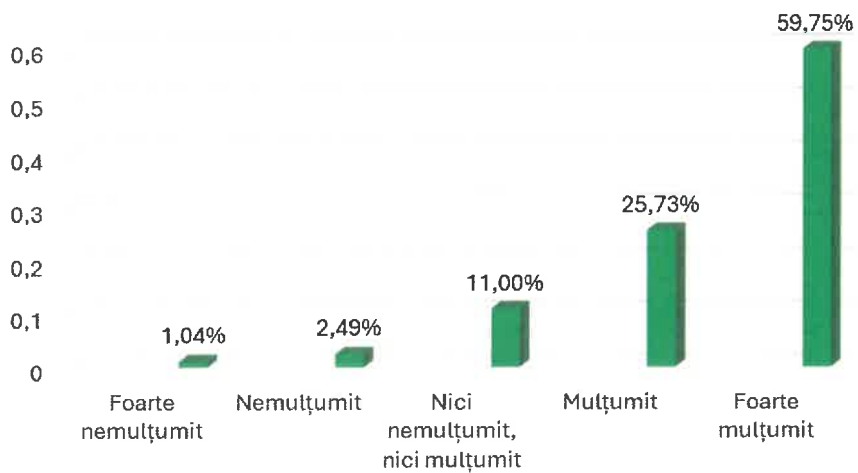
8. Cât de mulțumit sunteți de serviciile și sprijinul oferit în accesarea mobilităților internaționale (Erasmus Plus etc.) de către Centrul de Relații Internaționale?



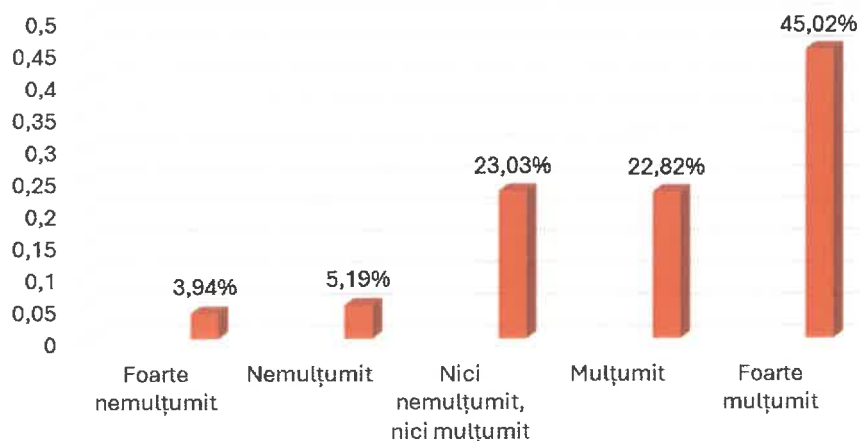
9. Cât de mulțumit sunteți de serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților?



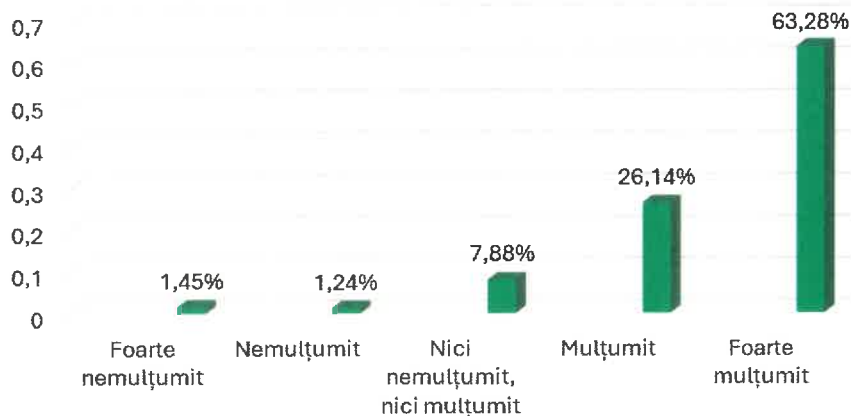
10. Cât de mulțumit sunteți de serviciile oferite de cantina universității (program, meniu, servire)?



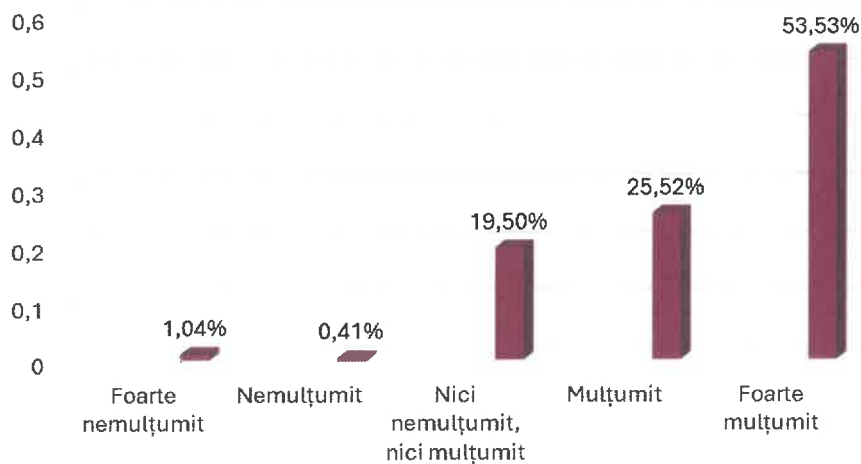
11. Cât de mulțumit sunteți de condițiile de cazare din căminele studențești (nr. locuri, dotare)?



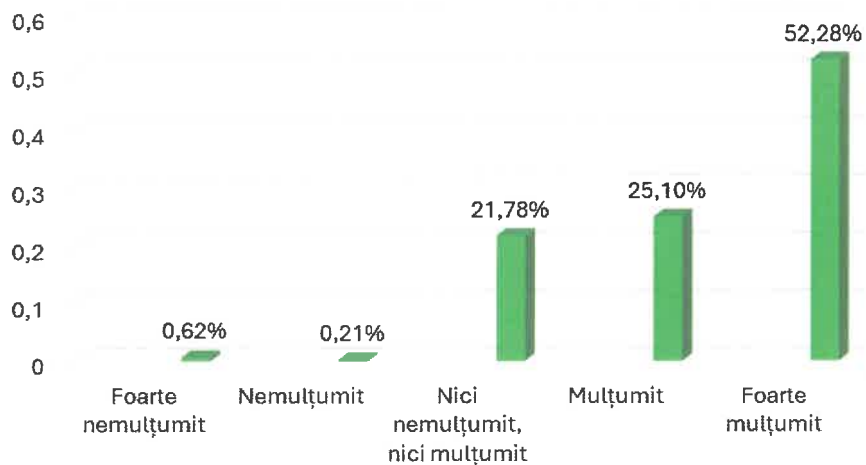
12. Cât de mulțumit sunteți de informațiile oferite de către facultate, pe pagina web și la aviziere, cu privire la programele de studii (orare, anunțuri, programarea examenelor etc.)?



13. Cât de mulțumit sunteți de activitatea organizațiilor/cluburilor studențești?



14. Cât de mulțumit sunteți de activitatea cabinetului medical?



15. Cât de mulțumit sunteți de facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități?

