

FIȘA DISCIPLINEI
Anul universitar 2023-2024

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2 Facultatea	De Drept și Științe Sociale
1.3 Departamentul	Științe sociale
1.4 Domeniul de studii	SĂNĂTATE
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/	ASISTENȚĂ MEDICALĂ GENERALĂ/ Asistent medical generalist (222101)

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	COMUNICARE MEDICALĂ		AMG 120
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. Univ. Dr. Călina Ana Buțiu		
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. Univ. Dr. Iulia Bugnariu		
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	2
2.6 Tipul de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei	O

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care 3.2 curs	2	din care 3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din Planul de învățământ	42	din care 3.5 curs	28	din care 3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
a. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					15
b. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
c. Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					0
d. Tutoriat					1
e. Examinări					2
f. Alte activități....					0
3.7. Total ore studiu individual					30
3.8. Total ore din planul de învățământ					45
3.9 Total ore pe semestru					75
3.10 Numărul de credite					3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> Sala de curs cu mijloace de proiectare/ mediu online
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sala de seminar / mediu online

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C6.1 Descrierea conceptelor, teoriilor și metodologiilor utilizate în cercetarea din domeniul îngrijirilor generale de sănătate.</p> <p>C6.2 Explicarea unor teme de cercetare, și interpretarea unor ipoteze de studiu</p> <p>C6.3 Elaborarea unor metodologii de studiu specifice, urmărirea desfășurării studiilor/proiectelor, culegerea de date.</p> <p>C6.4 Analiza datelor/ rezultatelor obținute, integrarea lor cu alte studii pe aceeași temă, identificarea aplicabilității practice a rezultatelor.</p> <p>C6.5 Elaborarea de proiecte de cercetare, de lucrări științifice în domeniul propriu.</p>
--------------------------------	---

Competențe transversale	CT3 Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii
--------------------------------	--

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Înșușirea noțiunilor și conceptelor de bază din domeniul comunicării și formarea deprinderilor de a comunica eficient
7.2 Obiectivele specifice	Să identifice forme, tipuri și structuri de comunicare; Să explice procesul și mecanismele de comunicare Să descrie specificul comunicării interpersonale și de grup, comunicării scrise și orale și mecanismele de influență socială; Să ilustreze descrierile și explicațiile prin exemple adecvate; Să transmită informația în mod inteligibil și corect ca formă și conținut; Să își adapteze registrul comunicațional la interlocutor și la context.

8. Conținuturi

Curs	Metode de predare	Observații
Comunicarea. Noțiuni introductive Caracteristicile comunicării interpersonale	Prelegere, Conversație	2 ORE
Comunicare și limbaj verbal Funcțiile limbajului Controlul comunicării verbale Axiomele comunicării	Prelegere, Exemplificări Conversație	2 ORE
Comunicare și limbaj nonverbal Funcțiile comunicării nonverbale Limbajele non-verbale	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2 ORE
Tehnici în comunicarea de grup Caracteristicile comunicării de grup Asertivitatea și comunicarea de grup Empatia și comunicarea de grup	Prelegere, Exemplificări Conversație,	4 ORE
Comunicarea în organizații. Comunicarea orală și comunicarea scrisă Comunicarea formală și comunicarea informală Comunicarea în cadrul ședințelor	Prelegere, Exemplificări Conversație,	6 ORE
Tehnici de interogare Consilierea prin telefon	Prelegere, Exemplificări Conversație,	6 ORE
Persuasiunea și negocierea Definire și considerații generale Premisele procesului persuasiunii Principiile de bază ale negocierii	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2 ORE
Redactarea scrisorilor oficiale Cerințe de bază Etapile întocmirii unei scrisori Particularități morfologice, sintactice și stilistice	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2 ORE
Redactarea lucrărilor științifice Elaborarea prezentărilor publice	Prelegere, Exemplificări	2 ORE

Bibliografie

Buțiu, C.A. (2003), *Comunicare interpersonală. Formarea pentru practici conversaționale*, Alba Iulia: Aeternitas.

Chelcea, S. (2003), *Cum să redactăm în domeniul științelor socioumane*, ediția a 2-a, București: Editura Comunicare.ro.

De Peretti, A; Legrand J.-A.; Boniface, J. (2001), *Tehnici de comunicare*, Iași: Polirom, pp. 154-156; 184-190; 222-238; 251-257; 339-344.

Hurbean, A. (2003), „Metoda interviului” în G. Neamțu (coord.), *Tratat de asistență socială*, Iași:

Polirom, pp. 296-308.

Kapferer, J., N. (1993), *Zvonurile*, București: Humanitas.

Krosrud, K.M.; O'Melia, M.; DuBois, B. (2006), *Practica asistenței sociale*, Iași: Polirom; pp. 191-222.

Larson, Ch.,U. (2003), *Persuasiunea. Receptare și responsabilitate*, Iași: Polirom, pp. 204-240.

Mucchielli, A. (2005), *Arta de a comunica*, Iași: Polirom, pp.79-85;

Preda, M.(2006), *Comportament organizațional*, Iași:Polirom, pp. 63-97.

Prutianu, Șt. (2004), *Antrenamentul abilităților de comunicare*, Vol 1(pp. 1-30; 176-184; 226-230), Vol 2: pp. 247-282; 283-304. Iași: Polirom.

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Mizele comunicării	Prezentări, dezbateri, conversatie, joc de rol	1 ORĂ <i>Bibliografie</i> Buțiu, C.A. (2003), <i>Comunicare interpersonală. Formarea pentru practici conversaționale</i> , Alba Iulia: Aeternitas, pp. 9-19. Mucchielli, A. (2005), <i>Arta de a comunica</i> , Iași: Polirom, pp.79-85.
Controlul comunicării prin retroacțiune (feedback)	Prezentări, dezbateri, conversatie, joc de rol	1 ORĂ <i>Bibliografie</i> Buțiu, C.A. (2003), <i>Comunicare interpersonală. Formarea pentru practici conversaționale</i> , Alba Iulia: Aeternitas, pp. 61-67. Prutianu, Șt. (2004), <i>Antrenamentul abilităților de comunicare</i> , vol 1: Iași: Polirom, pp. 226-230.
Identificarea limbajelor non-verbale în situații de interacțiune completă	Prezentări, dezbateri, conversatie, joc de rol	1 ORĂ <i>Bibliografie</i> Prutianu, Șt. (2004), <i>Antrenamentul abilităților de comunicare</i> , vol 1: Iași: Polirom, pp. 1-30. Prutianu, Șt. (2004), <i>Antrenamentul abilităților de comunicare</i> , vol 2: Iași: Polirom, pp. 247-282.
Antrenamentul abilităților de comunicare asertivă și empatică	Prezentări, dezbateri, conversatie, joc de rol	1 ORĂ <i>Bibliografie</i> Buțiu, C.A. (2003), <i>Comunicare interpersonală. Formarea pentru practici conversaționale</i> , Alba Iulia: Aeternitas, pp. 57-60; 96-101. De Peretti, A; Legrand J.-A.; Boniface, J. (2001), <i>Tehnici de comunicare</i> , Iași:Polirom, pp. 154-156. Prutianu, Șt. (2004), <i>Antrenamentul abilităților de comunicare</i> , vol 2: Iași: Polirom, pp. 176-184.
Luarea deciziilor în grup	Prezentări, dezbateri, conversatie, joc de rol, exercitii	1 ORĂ <i>Bibliografie</i> De Peretti, A; Legrand J.-A.; Boniface, J. (2001), <i>Tehnici de comunicare</i> , Iași:Polirom, pp. 222-238; 251-257.
Conținutul mesajelor persuasive	Prezentări, dezbateri, conversatie, joc de rol	1 ORĂ <i>Bibliografie</i> Larson, Ch.,U. (2003), <i>Persuasiunea. Receptare și responsabilitate</i> , Iași: Polirom, pp. 204-240.
Dilema prizonierului	Prezentări, dezbateri, conversatie, exercitii	1 ORĂ <i>Bibliografie</i> De Peretti, A; Legrand J.-A.; Boniface, J. (2001), <i>Tehnici de comunicare</i> , Iași:Polirom, pp. 339-344.
Elaborarea unei scrisori oficiale	Prezentări, dezbateri, conversatie, exercitii	1 ORĂ <i>Bibliografie</i> Prutianu, Șt. (2004), <i>Antrenamentul abilităților de</i>

		comunicare, vol 2: Iași: Polirom, pp. 283-304.
Cerințele conținutului științific al lucrării de licență	Prezentări, dezbateri, conversație, exercitii	4 ore <i>Bibliografie</i> Chelcea, S. (2003), <i>Cum să redactăm în domeniul științelor socioumane</i> , ediția a 2-a, București: Editura Comunicare.ro, pp. 11-89.
Cerințele de formă și de prezentare a lucrării de licență	Prezentări, dezbateri, conversație, exercitii	2 ore <i>Bibliografie</i> Chelcea, S. (2003), <i>Cum să redactăm în domeniul științelor socioumane</i> , ediția a 2-a, București: Editura Comunicare.ro, pp. 90-109.
Bibliografie Buțiu, C.A. (2003), <i>Comunicare interpersonală. Formarea pentru practici conversaționale</i> , Alba Iulia: Aeternitas. Chelcea, S. (2003), <i>Cum să redactăm în domeniul științelor socioumane</i> , ediția a 2-a, București: Editura Comunicare.ro. De Peretti, A; Legrand J.-A.; Boniface, J. (2001), <i>Tehnici de comunicare</i> , Iași: Polirom. Larson, Ch.,U. (2003), <i>Persuasiunea. Receptare și responsabilitate</i> , Iași: Polirom. Mucchielli, A. (2005), <i>Arta de a comunica</i> , Iași: Polirom. Prutianu, Șt. (2004), <i>Antrenamentul abilităților de comunicare</i> , vol 1, 2: Iași: Polirom		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina de Comunicare medicală este o disciplină complementară, obligatorie pentru ca un student să devină asistent medical

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor	Lucrare scrisă	30
	Rigoarea științifică a limbajului	Lucrare scrisă	20
	Organizarea conținutului	Lucrare scrisă	20
	Originalitatea	Lucrare scrisă	10
10.6 Standard minim de performanță			
50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3.			

Data completării
01.09.2023

Semnătura titularului de curs

Data avizării în Departament
15.09.2023

Semnătura Directorului de Departament