

FIȘA DISCIPLINEI
2023-2024

1. Date despre program

| | |
|-------------------------------|---|
| 1.1. Instituția de învățământ | Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia |
| 1.2. Facultatea | de Drept și Științe Sociale |
| 1.3. Departamentul | de Științe Juridice și Administrative |
| 1.4. Domeniul de studii | Științe Administrative |
| 1.5. Ciclul de studii | Licență |
| 1.6. Programul de studii | Administrație Publică / consilier administrația publică – 242201, expert administrația publică – 242202, inspector de specialitate în administrația publică – 242203. |

2. Date despre disciplină

| | | | |
|---------------------------------------|---|---|----------|
| 2.1. Denumirea disciplinei | <i>Managementul serviciilor publice</i> | 2.2. Cod disciplină | AP III 8 |
| 2.3. Titularul activității de curs | Conf.univ.dr. Breaz Teodora Odett | | |
| 2.4. Titularul activității de seminar | Asist. univ.drd Trif Georgiana Maria | | |
| 2.5. Anul de studiu | III | 2.6. Semestrul | II |
| | | 2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP) | E |
| | | 2.8. Regimul disciplinei (O – obligatorie, Op – opțională, F – facultativă) | O |

3. Timpul total estimat

| | | | | | |
|--|----|---------------------|----|------------------------|-----|
| 3.1. Număr ore pe săptămână | 4 | din care: 3.2. curs | 2 | 3.3. seminar/laborator | 2 |
| 3.4. Total ore din planul de învățământ | 56 | din care: 3.5. curs | 28 | 3.6. seminar/laborator | 28 |
| Distribuția fondului de timp | | | | | Ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | 32 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | | | | | 28 |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | 32 |
| Tutoriat | | | | | - |
| Examinări | | | | | 2 |
| Alte activități | | | | | - |
| 3.7 Total ore studiu individual | | | | 94 | |
| 3.8 Total ore din planul de învățământ | | | | 56 | |
| 3.9 Total ore pe semestru | | | | 150 | |
| 3.10 Numărul de credite | | | | 6 | |

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

| | |
|--------------------|---|
| 4.1. de curriculum | - |
| 4.2. de competențe | - |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | |
|--|---|
| 5.1. de desfășurare a cursului | <i>Aplicația Microsoft Teams / Sala dotata cu videoproiector (în funcție de Regulamentele interne și naționale)</i> |
| 5.2. de desfășurarea a seminarului/laboratorului | <i>Aplicația Microsoft Teams / Sala dotata cu videoproiector (în funcție de Regulamentele interne și naționale)</i> |

6. Competențe specifice acumulate

| | |
|-------------------------|---|
| Competențe profesionale | C1 Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale de organizare și funcționare a structurilor administrative pentru inserția profesională în instituții publice și/sau private C4 Aplicarea instrumentelor strategice pentru dezvoltarea instituțională |
| Competențe transversale | - |

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

| | |
|---------------------------------------|---|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | Cunoașterea, înțelegerea și folosirea adecvată a conceptelor fundamentale din domeniul managementului serviciilor publice. |
| 7.2 Obiectivele specifice | Cunoașterea tehnicilor de management în domeniul serviciilor publice. Creșterea motivației pentru abordarea tehnicilor de management în domeniul serviciile publice. |

8. Conținuturi

| 8.1 Curs | Metode de predare | Observații |
|--|------------------------------------|------------|
| 1. Conținutul și sfera de cuprindere a serviciilor | Prelegere, discuții | |
| 2. Implicațiile serviciilor în dezvoltarea economică și socială | Prelegere, discuții | |
| 3. Tipologia serviciilor. Caracteristicile serviciilor publice | Prelegere, discuții | |
| 4. Concepte principale utilizate în managementul serviciilor publice | Prelegere, discuții | |
| 5. Noțiuni de bază și concepte principale utilizate în managementul serviciilor publice | Prelegere, discuții | |
| 6. Principalele relații care se stabilesc între serviciile publice | Prelegere, discuții | |
| 7. Funcțiile de bază ale managementului serviciilor publice | Prelegere, discuții | |
| 8. Principiile organizării și funcționării serviciilor publice | Prelegere, discuții | |
| 9. Administrarea instituțiilor publice | Prelegere, discuții | |
| 10. Caracteristicile managementului public | Prelegere, discuții | |
| 11. Definirea actului managerial și funcțiile acestuia. Funcția publică | Prelegere, discuții | |
| 12. Rolul și importanța comunicării în Instituțiile publice | Prelegere, discuții | |
| 13. Funcțiile comunicării. Modalități de comunicare în sfera serviciilor publice | Prelegere, discuții | |
| 14. Funcțiile statului referitoare la serviciile publice oferite | Prelegere, discuții | |
| 8.2 Bibliografie | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Tincuta Gudana Vrabie , Nicoleta Cristache- Managementul organizațiilor publice, Editura C.H. BECK, 2022. 2. Miulescu N., Servicii publice locale, Ed. Universul Juridic, București, 2010; 3. Nicola I., Managementul serviciilor publice locale, - Ediția a II-a revăzută, Editura CH Beck, 2010. 4. Hinescu A. Todoran R., Managementul serviciilor, Editura Altip, 2009; 5. Florea Vlad- Managementul serviciilor ,Eurostampa, 2008 6. Iulian Romulus Gheorghiu -Managementul serviciilor publice Editura Economica, 2008. 7. Cristina Patrascu- Inovarea sociala si reforma serviciilor publice in cadrul colectivitatilor, Editura: PRO UNIVERSITARIA, 2023 8. Catalina Szekely- Sistemul autoritatilor publice din Romania, Editura: PRO UNIVERSITARIA, 2015. 9. Madalina Tomescu-Management public Ed.2, Editura: PRO UNIVERSITARIA, 2021. 10. Tincuta Gudana Vrabie-Modelarea performantelor serviciilor publice locale prin evaluarea binomului manageri-cetateni, Editura: C.H. Beck, 2023 | | |
| 8.2. Seminar | | |
| 1. Conținutul și sfera de cuprindere a serviciilor | Discuții, studii de caz, dezbateri | |



| | | |
|---|------------------------------------|--|
| 2. Implicatiile serviciilor in dezvoltarea economica si sociala | Discuții, studii de caz, dezbateri | |
| 3. Tipologia serviciilor. Caracteristicile serviciilor publice | Discuții, studii de caz, dezbateri | |
| 4. Concepte principale utilizate în managementul serviciilor publice | Discuții, studii de caz, dezbateri | |
| 5. Noțiuni de bază și concepte principale utilizate în managementul serviciilor publice | Discuții, studii de caz, dezbateri | |
| 6. Principalele relații care se stabilesc între serviciile publice | Discuții, studii de caz, dezbateri | |
| 7. Funcțiile de bază ale managementului serviciilor publice | Discuții, studii de caz, dezbateri | |
| 8. Principiile organizării și funcționării serviciilor publice | Discuții, studii de caz, dezbateri | |
| 9. Administrarea instituțiilor publice | Discuții, studii de caz, dezbateri | |
| 10. Caracteristicile managementului public | Discuții, studii de caz, dezbateri | |
| 11. Definirea actului managerial și funcțiile acestuia. Funcția publică | Discuții, studii de caz, dezbateri | |
| 12. Rolul și importanța comunicării în Instituțiile publice | Discuții, studii de caz, dezbateri | |
| 13. Funcțiile comunicării. Modalități de comunicare în sfera serviciilor publice | Discuții, studii de caz, dezbateri | |
| 14. Funcțiile statului referitoare la serviciile publice oferite | Discuții, studii de caz, dezbateri | |

Bibliografie

1. Tincuta Gudana Vrabie , Nicoleta Cristache- Managementul organizațiilor publice, Editura C.H. BECK, 2022.
2. Miulescu N., Servicii publice locale, Ed. Universul Juridic, București, 2010;
3. Nicola I., Managementul serviciilor publice locale, - Ediția a II-a revăzută, Editura CH Beck, 2010.
4. Hinescu A. Todoran R., Managementul serviciilor, Editura Altip, 2009;
5. Florea Vlad- Managementul serviciilor ,Eurostampa, 2008
6. Iulian Romulus Gheorghiu -Managementul serviciilor publice Editura Economica, 2008.
7. Cristina Patrascu- Inovarea sociala si reforma serviciilor publice in cadrul colectivitatilor, Editura: PRO UNIVERSITARIA, 2023
8. Catalina Szekely- Sistemul autoritatilor publice din Romania, Editura: PRO UNIVERSITARIA, 2015.
9. Madalina Tomescu-Management public Ed.2, Editura: PRO UNIVERSITARIA, 2021.
10. Tincuta Gudana Vrabie-Modelarea performantelor serviciilor publice locale prin evaluarea binomului manageri-cetateni, Editura: C.H. Beck, 2023

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

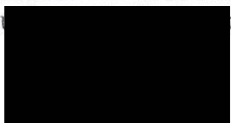
Conținuturile disciplinei sunt astfel stabilite încât să fie conforme așteptărilor reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul studiat.

10. Evaluare

| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
|--|--|--------------------------|------------------------------|
| 10.4 Curs | <i>Participare activă la prezentări și dezbateri</i> | <i>Examen</i> | 70% |
| | <i>Întocmirea și prezentarea unui proiect</i> | <i>Proiect aplicativ</i> | 30% |
| 10.6 Standard minim de performanță: Obținerea notei minime 5 (cinci) | | | |
| Utilizarea adecvată a limbajului de specialitate | | | |

Utilizarea adecvată a teoriilor, principiilor și conceptelor managementului public
Realizarea unui proiect sau a unui studiu pornind de la o situație dată în domeniul managementului public
Realizarea unui proiect sau a unui studiu în domeniul managementului public

Data completării
20.02.2023

Semnătura titularului de curs
Conf.  bra Odett

Semnătura titularului de seminar
Asist.univ. drd. Trif Georgiana Maria

Data avizării în departament
20.02.2023

Semnătura directorului de departament
Conf.univ.dr. Cetean-Voiculescu Laura

