

**FIȘA DISCIPLINEI**  
**Anul universitar 2023-2024**  
**Anul de studiu II / Semestrul I**

**1. Date despre program**

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2. Facultatea	de Științe Economice
1.3. Departamentul	Departamentul de Administrarea Afacerilor și Marketing
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/calificarea	Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor /242102 Specialist îmbunătățire procese, 242104 Responsabil proces, 242110 Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice.

**2. Date despre disciplină**

2.1. Denumirea disciplinei	Cercetări de marketing			2.2. Cod disciplină	ECTS 215		
2.3. Titularul activității de curs	Prof.univ.dr. Muntean Andreea						
2.4. Titularul activității de seminar / laborator	Lect.univ.dr. Lazea Ruxandra						
2.5. Anul de studiu	II	2.6. Semestrul	I	2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP)	E	2.8. Regimul disciplinei (O – obligatorie, Op – opțională, F – facultativă)	O

**3. Timpul total estimat**

3.1. Numar ore pe saptamana	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități .....					

3.7 Total ore studiu individual	44
3.9 Total ore pe semestru	120
3.10 Numărul de credite**	4

**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**

4.1. de curriculum	Discipline de parcurs din semestrele anterioare: <b>Marketing</b>
4.2. de competențe	Competențele oferite de disciplinele enumerate mai sus, ex.: Culegere, prelucrare și analiză de informații privind interacțiunea mediu extern-întreprindere/ organizație;

**5. Condiții (acolo unde este cazul)**

5.1. de desfășurare a cursului	Sala dotată cu videoproiector/tabla
5.2. de desfășurarea a seminarului/laboratorului	Sala dotată cu videoproiector/tabla

**6. Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	C1.Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională C3. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată
Competențe transversale	-

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<i>Obiectivul disciplinei consta in furnizarea catre studenti a principalelor cunoștințe teoretice și practice legate de metodologia organizării procesului unei cercetări de marketing și de utilizarea informațiilor culese în scopul luării deciziilor de marketing.</i>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificarea problemei decizionale și stabilirea scopului cercetării de marketing</li> <li>✓ Stabilirea scopului, obiectivelor și ipotezelor unei cercetări de marketing</li> <li>✓ Proiectarea metodologiei cercetării de marketing</li> <li>✓ Analiza și interpretarea datelor culese în urma cercetării de marketing</li> </ul>

#### 8. Conținuturi\*

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
<b>1. Coordonatele definiției ale cercetării de marketing</b> 1. Cercetarea de marketing și aria sa 2. Apariția și dezvoltarea cercetării de marketing	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019
<b>2. Perspectiva managerială asupra cercetării de marketing</b> 1. Rolul cercetării de marketing în procesul decizional 2. Furnizorii de cercetări de marketing	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019
<b>3. Tipologia cercetărilor de marketing</b> 1. Cercetarea exploratorie 2. Cercetarea concluzivă 3. Cercetarea calitativă și cercetarea cantitativă	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019
<b>4. Procesul cercetării de marketing – partea 1</b> 1. Principalele faze ale procesului de cercetare 2. Faza preliminară a cercetării: 3. Definirea problemei decizionale 4. Stabilirea scopului, ipotezelor și obiectivelor cercetării 5. Estimarea valorii cercetării.	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019
<b>5 Procesul cercetării de marketing – partea 2</b> 1. Faza de proiectare a cercetării: 2. Alegerea surselor de informații 3. Selectarea modalității de culegere și sistematizare a informațiilor 4. Stabilirea bugetului și programarea în timp a cercetării 5. Propunerea de cercetare de marketing.	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019
<b>6. Procesul cercetării de marketing – partea 3</b> 1. Faza de realizare a cercetării: 2. Recoltarea informațiilor 3. Prelucrarea, analiza și interpretarea informațiilor 4. Raportul de cercetare.	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019

<b>7. Măsurarea fenomenelor în cercetările de marketing- partea 1</b> 1. Tipuri de scale 2. Metode de scalare: 3. Diferențiala semantică 4. Scala lui Likert 5. Scala lui Stapel	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019
<b>7. Măsurarea fenomenelor în cercetările de marketing- partea 2</b> 1. Metoda comparațiilor perechi 2. Metoda ordonării rangurilor 3. Scala cu sumă constantă 4. Q- sort 5. MODELUL FISHBEIN ROSENBERG	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019
<b>9. Modalități de obținere a datelor în cercetările de marketing</b> 1. Investigarea surselor secundare 2. Observarea 3. Cercetări calitative	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019
<b>10. Sondajul</b> 1. Particularitățile sondajului 2. Tipuri de sondaje	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019
<b>11. Proiectarea chestionarului</b> 1. Natura și obiectivele chestionarului 2. Procesul de proiectare a chestionarului 3. Elaborarea întrebărilor	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019
<b>12. Determinarea dimensiunii eșantionului și alegerea metodei de eșantionare</b> 1. Dimensiunea eșantionului – modalități de determinare 2. Metode de eșantionare utilizate în cercetările de marketing	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019
<b>13. Analiza datelor în cercetările de marketing – partea 1</b> 1. Analiza univariată a datelor în cercetările de marketing	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019
<b>14. Analiza datelor în cercetările de marketing – partea 2</b> 1. Modalități de analiză bivariată. Analiza gradului de asociere 2. Tehnici de analiza multivariată.	<i>Prelegere, discutii, exemplificare</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019
<b>Bibliografie</b> 1. Burns, A.C., Bush, R., Marketing Research, Prentice Hall, New York, 2006 2. Cătoi I. (Coord), Cercetări De Marketing - tratat, Editura Uranus, București, 2009 3. Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 4. Muntean A., Cercetări de marketing – teorie și aplicații, Editura Casa Cărții de Știință, Cluj Napoca, 2010		
<b>8.2. Seminar-laborator</b>		
<b>1. Definiții ale cercetării de marketing</b> 1.1. definiția cercetării de marketing după Asociația Americană de Marketing 1.2. definiția cercetării de marketing după Philip Kotler 1.3. definiția cercetării de marketing după diferiți specialiști români.	<i>Prelegere, discutii, exemplificare, Rezolvarea aplicațiilor</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 <i>Suport de seminar în format electronic de pe la bibliotecă</i>
<b>2. Rolul cercetării de marketing</b> 2.1. necesitatea organizării unei cercetări	<i>explicare, Rezolvarea</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de

de marketing – Studiu de caz	<i>aplicațiilor</i>	curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 <i>Suport de seminar în format electronic depus la bibliotecă</i>
<b>3. Furnizorii de cercetări de marketing. Asociații profesionale în domeniu</b> 3.1. Tipuri de firme de cercetări de marketing 3.2. exemple de firme de cercetări de marketing din lume și din România	<b><i>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare,</i></b>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 <i>Suport de seminar în format electronic depus la bibliotecă</i>
<b>4. Procesul cercetării de marketing – aplicații practice, exemplificări -</b> faza preliminară a cercetării (definirea scopului cercetării, elaborarea obiectivelor cercetării, definirea ipotezelor cercetării). faza de proiectare a cercetării: alegerea surselor de informații	<b><i>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare,</i></b>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 <i>Suport de seminar în format electronic depus la bibliotecă</i>
<b>5. Procesul cercetării de marketing – aplicații practice, exemplificări -</b> alegerea metodei de culegere a informațiilor, definirea conceptuală și operațională a variabilelor cercetării, alegerea scalelor pentru măsurarea variabilelor	<b><i>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare,</i></b>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 <i>Suport de seminar în format electronic depus la bibliotecă</i>
<b>6 Măsurarea în cercetarea de marketing – aplicații practice</b> diferențiala semantică scala lui Stapel scala lui Likert	<b><i>explicare, Rezolvarea aplicațiilor</i></b>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 <i>Suport de seminar în format electronic depus la bibliotecă</i>
<b>7 Măsurarea în cercetarea de marketing – aplicații practice</b>  metoda ordonării rangurilor scala lui Likert	<b><i>explicare, Rezolvarea aplicațiilor</i></b>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 <i>Suport de seminar în format electronic depus la bibliotecă</i>
<b>8. Măsurarea în cercetarea de marketing – aplicații practice</b> metoda comparațiilor perechi Q- sort Modelul Fishbein Rosenberg	<b><i>explicare, Rezolvarea aplicațiilor</i></b>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 <i>Suport de seminar în format electronic depus la bibliotecă</i>
<b>9 Proiectarea chestionarului</b> tipuri de întrebări reguli ce trebuie respectate în elaborarea chestionarelor	<b><i>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare,</i></b>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 <i>Suport de seminar în format electronic depus la bibliotecă</i>
<b>10 Proiectarea chestionarului</b> formularea întrebărilor ordinea întrebărilor	<b><i>Prelegere, discutii, exemplificare, explicare,</i></b>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 <i>Suport de seminar în format electronic depus la bibliotecă</i>
<b>11. elaborarea chestionarului</b> necesar culegerii de informații în cadrul unei anumite cercetări de marketing – partea 1	<b><i>explicare, Rezolvarea aplicațiilor</i></b>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019

		<i>Suport de seminar în format electronic depus la bibliotecă</i>
11. elaborarea chestionarului necesar culegerii de informații în cadrul unei anumite cercetări de marketing – partea 2	<i>explicare, Rezolvarea aplicațiilor</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 <i>Suport de seminar în format electronic depus la bibliotecă</i>
12 Determinarea dimensiunii unui eșantion	<i>explicare, Rezolvarea aplicațiilor</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 <i>Suport de seminar în format electronic depus la bibliotecă</i>
13 Analiza informațiilor în cercetările de marketing –	<i>explicare, Rezolvarea aplicațiilor</i>	<b>2 ore</b> Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019 <i>Suport de seminar în format electronic depus la bibliotecă</i>
14. Prezentarea proiectului de semestru		<b>2 ore</b>
<b>Bibliografie</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Burns, A.C., Bush, R., Marketing Research, Prentice Hall, New York, 2006</li> <li>2. Cătoi I. (Coord), Cercetări De Marketing, Editura Uranus, București, 2009</li> <li>3. Muntean A, Lazea R, Cercetări de marketing-note de curs, Seria Didactica A Univeristății 1 Decembrie 1918 Alba Iulia, 2019</li> <li>4. Muntean A., cercetări de marketing – teorie și aplicații, Editura Casa Cărții de Știință, Cluj Napoca, 2010</li> </ol>		

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

*Conform cerințelor impuse de piața muncii, cursul va oferi studenților cunoștințele și competențele necesare pentru a elabora metodologia unei cercetări de marketing, pentru realiza analiza și interpretarea datelor obținute în urma realizării unei cercetări de marketing. De asemenea competențele dobândite în urma parcurgerii cursului și a seminarului vor facilita accesul studenților pe piața munci și în ciclul superior de studii.*

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<i>Evaluare finală</i>	<i>Examen scris</i>	70%
10.5 Seminar/laborator	<i>Conținutul suportului pentru seminarii</i>	<i>Proiect de semestru Teme de seminar</i>	30%
10.6 Standard minim de performanță: - obținerea notei minime 5 - realizarea proiectului de semestru conform cerințelor și prezentarea acestuia			

Data completării  
18.09.2023

Semnătura titularului de curs  
Prof.univ.dr Muntean Andreea

Semnătura titularului de seminar  
Lect.univ.dr. Lazea Ruxandra

Data avizării în Departament  
20.09.2023

Semnătura directorului de departament  
Conf.univ.dr. Silvia Maican