

**FIȘA DISCIPLINEI**  
**Anul universitar 2021-2022**

**1. Date despre program**

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1.1. Instituția de învățământ     | Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia  |
| 1.2. Facultatea                   | de Drept și Științe sociale  |
| 1.3. Departamentul                | de Științe sociale   |
| 1.4. Domeniul de studii           | Sociologie   |
| 1.5. Ciclul de studii             | Master   |
| 1.6. Programul de studii/ocupații | Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate/Manager de proiect 242101, Manager îmbunătățire procese 242108, Manager de inovare 242106 |

**2. Date despre disciplină**

|                                       |   |                |          |                                 |                |   |          |
|---------------------------------------|---|----------------|----------|---------------------------------|----------------|---|----------|
| 2.1. Denumirea disciplinei            | <b>ANALIZA DATELOR ÎN SERVICIILE SOCIALE ȘI DE SĂNĂTATE</b> |                |          | 2.2. Cod disciplină             | <b>PMS 104</b> |   |          |
| 2.3. Titularul activității de curs    | Conf. univ. dr. Lucian Marina                               |                |          |                                 |                |   |          |
| 2.4. Titularul activității de seminar | Lect.univ. dr. Vlad Millea                                  |                |          |                                 |                |   |          |
| 2.5. Anul de studiu                   | <b>I</b>  | 2.6. Semestrul | <b>I</b> | 2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP) | <b>E</b>       | 2.8. Regimul disciplinei ( <b>O</b> – obligatorie, <b>Op</b> – opțională, <b>F</b> – facultativă) | <b>O</b> |

**3. Timpul total estimat**

|  |          |                     |           |                        |           |
|--|----------|---------------------|-----------|------------------------|-----------|
| 3.1. Numar ore pe saptamana  | <b>4</b> | din care: 3.2. curs | <b>2</b>  | 3.3. seminar/laborator | <b>2</b>  |
| 3.4. Total ore din planul de învățământ  | 56       | din care: 3.5. curs | <b>28</b> | 3.6. seminar/laborator | <b>28</b> |
| <b>Distribuția fondului de timp</b>  |          |                     |           |                        | ore       |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                    |          |                     |           |                        | <b>28</b> |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren |          |                     |           |                        | <b>12</b> |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                          |          |                     |           |                        | <b>28</b> |
| Tutoriat   |          |                     |           |                        |           |
| Examinări  |          |                     |           |                        | <b>9</b>  |
| Alte activități: proiecte  |          |                     |           |                        | <b>42</b> |

|  |            |
|--|------------|
| 3.7 Total ore studiu individual        | <b>119</b> |
| 3.8 Total ore din planul de învățământ | <b>56</b>  |
| 3.9 Total ore pe semestru              | <b>175</b> |
| 3.10 Numărul de credite                | <b>7</b>   |

**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**

|                    |  |
|--------------------|--|
| 4.1. de curriculum |  |
| 4.2. de competențe |  |

**5. Condiții (acolo unde este cazul)**

|  |  |
|--|--|
| 5.1 de desfășurare a cursului                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participare activă</li> <li>• Sala dotata cu videoproiector/tabla smartboard/Microsoft Teams</li> </ul>   |
| 5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura bibliografiei recomandate</li> <li>• Abilități de lucru cu calculatorul</li> <li>• Elaborarea și susținerea proiectului de analiză a datelor</li> <li>• Participare la dezbateri</li> </ul> |

**6. Competențe specifice acumulate**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Competențe profesionale | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definirea și aprofundarea conceptelor, metodologiilor și procedurilor specifice planificării, organizării, coordonării și controlului</li> <li>▪ Formularea unor judecăți de valoare și fundamentarea unor decizii constructive în elaborarea și implementarea proiectelor</li> </ul> |
|-------------------------|--|

|                         |   |
|-------------------------|---|
|                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplicarea unui spectru variat de metode pentru elaborarea și implementarea proiectelor</li> <li>▪ Identificarea și definirea conceptelor, procedeele și metodelor folosite pentru realizarea cercetării în domeniu</li> <li>▪ Explicarea conceptelor procedeele și metodelor folosite pentru realizarea de cercetări în domeniu</li> <li>▪ Aplicarea integrată a tehnicilor de cercetare științifică subsumate managementului serviciilor sociale și de sănătate</li> <li>▪ Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a proiectelor de cercetare în domeniul serviciilor sociale și de sănătate</li> <li>▪ Elaborarea proiectelor de cercetare a serviciilor sociale și de sănătate</li> </ul> |
| Competențe transversale | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în luarea deciziilor</li> <li>▪ Coordonarea activităților unei echipe pluridisciplinare folosind tehnici de relaționare și muncă eficientă</li> </ul>  |

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obținerea competențelor din domeniul analizei datelor referitoare la serviciile sociale și de sănătate</li> </ul>  |
| 7.2 Obiectivele specifice             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Să formuleze obiective de cercetare socială în domeniu</li> <li>• Să identifice sursele de date în domeniu</li> <li>• Să realizeze analize statistice și de conținut în domeniu fundamentate pe evidențe și date de cercetare</li> </ul> |

#### 8. Conținuturi

| 8.1. Curs  | Metode de predare/Nr. ore                             | Observații   |
|--|---|--|
| 1. Conceptualizare și operaționalizare. Noțiuni de bază  | Prelegere,<br>Conversație<br><br>2 ore                | <i>Bibliografie:</i><br>Agabrian, M., 2004, Cercetarea calitativă a socialului, Iași, Institutul European, pp. 36-38.<br>Blaikie, N., 2010, Modele ale cercetării sociale, Cluj-Napoca, C.A. Publishing, pp.7-10.<br>Marina, L., 2003, Investigația socialului, Deva, Emia, pp. 5-33.<br>Mărginean, I., 2000, Proiectarea cercetării sociologice, Iași, Polirom, pp.163-187. |
| 2. Cauzalitate și variabilitate în analiza datelor   | Prelegere,<br>Exemplificări<br>Dezbatere<br><br>2 ore | <i>Bibliografie:</i><br>King, G., Keohane, R., Verba, S., 2000, Fundamentele cercetării sociale, Iași, Polirom, pp. 78-110.<br>Marina, L., 2003, Investigația socialului, Deva, Emia, pp. 35-44.<br>Mărginean, I., 2000, Proiectarea cercetării sociologice, Iași, Polirom, pp.203-239.  |
| 3. Obiective și strategii de cercetare   | Prelegere,<br>Exemplificări<br>Dezbatere<br><br>2 ore | <i>Bibliografie:</i><br>Blaikie, N., 2010, Modele ale cercetării sociale, Cluj-Napoca, C.A. Publishing, pp.10-33.<br>King, G., Keohane, R., Verba, S., 2000, Fundamentele cercetării sociale, Iași, Polirom, pp. 110-139.<br>Marina, L., 2003, Investigația socialului, Deva, Emia, pp. 33-35.   |
| 4. Scale de măsură în analiza datelor (acord, frecvență, importanță, satisfacție, calitate, nivel abilități și capacități) | 6 ore   | Datulescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, București, Brandbuilders Grup,<br>Marina, L., 2003, Investigația socialului, Deva, Emia, pp. 5-33.<br>Mărginean, I., 2000, Proiectarea cercetării sociologice, Iași, Polirom, pp.163-187.<br><a href="http://www.hr-survey.com/PfRatingScales.htm">http://www.hr-survey.com/PfRatingScales.htm</a> .                           |
| 5. Indicatori socio-economici: construcție, surse de date,   | Prelegere,<br>Exemplificări                           | <i>Bibliografie:</i><br>Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureșan, C.,  |

|   |  |   |
|---|--|---|
| tehnici statistice  | Dezbatere<br>2 ore                             | 2006, Metode statistice aplicate în științele sociale, Iași, Polirom, pp. 23-42.<br>Zamfir, C., Vlăsceanu, L., 1997, Dicționar de sociologie, București, Babel, 1993, pp. 705-732.  |
| 6. Indicatori demografici: construcție, surse de date, tehnici statistice   | Prelegere, Exemplificări<br>Dezbatere<br>2 ore | <i>Bibliografie:</i><br>Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureșan, C., 2006, Metode statistice aplicate în științele sociale, Iași, Polirom, pp. 23-42.<br>Zamfir, C., Vlăsceanu, L., 1997, Dicționar de sociologie, București, Babel, 1993, pp. 678-704.  |
| 7. Indicatori ai stării de sănătate: construcție, surse de date, tehnici statistice                                 | Prelegere, Exemplificări<br>Dezbatere<br>2 ore | <i>Bibliografie:</i><br>Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureșan, C., 2006, Metode statistice aplicate în științele sociale, Iași, Polirom, pp. 23-42.<br>Zamfir, C., Vlăsceanu, L., 1997, Dicționar de sociologie, București, Babel, 1993, pp. 733-737.  |
| 8. Analiza indicatorilor statistici (de poziție și ai distribuției) - programele SPSS (trial) sau PSPP (open acces) | Prelegere, Exemplificări<br>Dezbatere<br>1 oră | <i>Bibliografie:</i><br>Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureșan, C., 2006, Metode statistice aplicate în științele sociale, Iași, Polirom, pp. 42-67.<br>Marina, L., Millea, V., Rîșteiu, M., 2003, Tehnici avansate de analiză în științele sociale (vol.2), Alba Iulia, Aeternitas,<br>Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, București, Brandbuilders Grup, pp. 599-606.<br>European Social Survey:<br><a href="http://www.europeansocialsurvey.org/data/country.html?c=romania">http://www.europeansocialsurvey.org/data/country.html?c=romania</a>  |
| 9. Analiza univariată: tipuri de frecvențe și tipuri de grafice (programul Excel)                                   | Prelegere, Exemplificări<br>Dezbatere<br>1 oră | <i>Bibliografie:</i><br>Marina, L., Millea, V., Rîșteiu, M., 2003, Tehnici avansate de analiză în științele sociale (vol.2), Alba Iulia, Aeternitas,<br>Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, București, Brandbuilders Grup, pp. 606-609.<br>Marina, L., Millea, V., Rîșteiu, M., 2003, Tehnici avansate de analiză în științele sociale (vol.2), Alba Iulia, Aeternitas, pp. 160-165.   |
| 10. Analiza varianței, asocierii și a corelațiilor (programele SPSS și PSPP)  | Prelegere, Exemplificări<br>Dezbatere<br>2 ore | <i>Bibliografie:</i><br>Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureșan, C., 2006, Metode statistice aplicate în științele sociale, Iași, Polirom, pp. 169-176.<br>Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, București, Brandbuilders Grup, pp. 613-616<br>Marina, L., Millea, V., Rîșteiu, M., 2003, Tehnici avansate de analiză în științele sociale (vol.2), Alba Iulia, Aeternitas, pp. 160-165.  |
| 11. Metode de analiză a datelor calitative  | Prelegere, Exemplificări<br>Dezbatere<br>2 ore | <i>Bibliografie:</i><br>Agabrian, M., 2004, Cercetarea calitativă a socialului, Iași, Institutul European, pp. 124-149.<br>Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, București, Brandbuilders Grup, pp. 330-353<br>Marina, L.; Stănea, R.; Ionaș, L., „The sense of security and ethnicity among the citizens of two central Transylvanian villages (one Romanian and one Hungarian) in the years 1971-1981”, în <i>The feeling of safety among the citizens of Central European countries in the years 1971-1981</i> , Poznan, 2012, pp. 159-182,<br>Tutty, L.M., Rothery, M.A., Grinnell, R.M., 2005, Cercetarea calitativă în asistența socială, Iași, Polirom, pp. 95-125. |
| 12. Realizarea de rapoarte și   | Prelegere,                                     | <a href="http://www.apio.ro/upload/mc02_planificarea_unei_cercetari.pdf">http://www.apio.ro/upload/mc02_planificarea_unei_cercetari.pdf</a>   |

|            |   |  |
|------------|---|--|
| prezentări | Exemplificări<br>Dezbateri<br><br>4 ore | Cziker, R. E. (2014). Analiza calității serviciilor oferite persoanelor cu deficiențe senzoriale multiple/dizabilități multiple: cercetare -acțiune de tip participativ, Editura Mica Valahie. |
|------------|---|--|

**Bibliografie facultativă:**

1. Babbie, E.R. (2010). The practice of social research. Belmont, CA: Wadsworth.
2. Blaikie, N. (2007). Approaches to Social Enquiry. Advancing Knowledge. London: Polity Press.
3. Bogdan, R.C. and Biklen, S.K. (2007). Qualitative research for education: An introduction to theories and methods. Pearson: Boston, MA.
4. Booth, W.C. et al. (2008). The craft of research. 3rd edition. Chicago: U of Chicago P.
5. Creswell, J. (2009). Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. Thousand Oaks, CA: Sage.
6. Denzin, N.K. and Lincoln, Y.S. (eds.). (2011). The Sage handbook of qualitative research. Thousand Oaks: Sage.
7. Johnson, B. & Christensen, L. (2012). Educational research" Quantitative, qualitative, and mixed approaches. Los Angeles, CA: Sae.
8. Mitchell. M.L. and Jolley, J.M. (2010). Research design explained. Belmont, CA: Wadsworth.
9. Patten, M. (2007). Understanding research methods: An overview of the essentials. Sixth edition. Glendale, CA: Pycszak Publishing.
10. Simons, H. (2009). Case study research in practice. Los Angeles: Sage.
11. Singleton, Jr., R.A. and Straits, B.C. (2005). Approaches to social research. NY: Oxford UP.
12. Yin, R.K. (2009). Case study research: Design and methods. Los Angeles, CA: Sage.

| 8.2 Seminar/laborator  | Metode de lucru - exemplificare  | Observații  |
|--|--|---|
| 1. Selectarea datelor. Distribuirea sarcinilor.<br>Construcția bazelor de date în domeniul socio-sanitar<br><br><b>4 ore</b> | De la adresa <a href="http://www.institutiimedicale.ro/spitale-pe-judete/">http://www.institutiimedicale.ro/spitale-pe-judete/</a> se vor alege de către fiecare masterand cu acordul coordonatorului un set de spitale, de regulă dintr-un anumit județ. Se explică/se propune un mod de stocare a informației despre numărul de medici pe specializări + numărul de paturi pe specializări + tip spital. Se vor construi bazele de date cu variabile.  | Masteranzii vor elabora un proiect de analiză a datelor /evidențelor referitor la un set de unități din domeniul socio-sanitar. |
| 2. Introducerea datelor în baza de date.<br>Transformări ale datelor<br><br><b>4 ore</b>                                     | De la adresa <a href="http://www.institutiimedicale.ro/spitale-pe-judete/">http://www.institutiimedicale.ro/spitale-pe-judete/</a> se introduc datele existente, se caută date suplimentare (clasificare spital, numar paturi pe sectie, valori finantare cnsas, păreri pacienti etc.) și se introduc construind noi variabile<br>Date suplimentare la:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.drg.ro/index.php?p=ierspital&amp;s=continut">http://www.drg.ro/index.php?p=ierspital&amp;s=continut</a></li> <li>• <a href="http://www.snspsms.ro/ro/domenii-de-activitate/cercetare">http://www.snspsms.ro/ro/domenii-de-activitate/cercetare</a></li> <li>• <a href="http://www.cnas.ro/page/contacte-cjas.html">http://www.cnas.ro/page/contacte-cjas.html</a></li> <li>• <a href="http://health-observatory.ro/hospistat1/">http://health-observatory.ro/hospistat1/</a></li> <li>• <a href="https://www.calitatespitale.ro/">https://www.calitatespitale.ro/</a></li> </ul> |   |
| 3. Analiza univariată a datelor. Construcția de grafice<br><br><b>4 ore</b>  | Pe baza de date a fiecărui masterand se realizează analize univariate și grafice cu SPSS/PSPP, se exportă rezultatele în word, se construiește proiectul de master.  |   |
| 4. Analiza corelațiilor și a asocierilor (aplicate pe datele culese)<br><br><b>4 ore</b>                                     | Pe baza de date a fiecărui masterand se realizează analize multivariate cu SPSS/PSPP, se exportă rezultatele în word, se construiește proiectul de master.   |   |
| 5. Analiza calitativă a datelor  | Se explică modalitatea de documentare despre   |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>6ore</b>                                     | cazurile alese. Se analizează opinii, descrieri, articole de presă despre unitățile spitalicești mai ales în contextul COVID 19. Se completează proiectul de cercetare statistică cu rezultatele calitative. |  |
| 6. Prezentare/evaluare proiecte<br><b>6 ore</b> | Se prezintă și se dezbate proiectele.  |  |
| Total ore 28                                    |  |  |

#### **Bibliografie seminar**

Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, București, Brandbuilders Grup.

Marina, L., 2018, Cercetarea socială actuală, Ed. Accent, Cluj - Napoca.

Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureșan, C., 2016, Metode statistice aplicate în științele sociale, Iași, Polirom.

#### **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Se va încuraja culegerea/analiza de date pentru organizații din domeniu și producerea de rezultate concrete pentru acestea.

#### **10. Evaluare**

| Tip de activitate  | 10.1 Criterii de evaluare  | 10.2 Metode de evaluare  | 10.3 Pondere din nota finală |
|--|--|--------------------------|------------------------------|
| 10.4 Curs  | Completitudinea analizelor/cunoștințelor   | Examen scris             | 30                           |
|  | Completitudinea analizelor/cunoștințelor   | Examen scris             | 10                           |
|  | Originalitatea   | Examen scris             | 10                           |
|  | Complexitatea  | Examen scris             | 10                           |
| 10.5 Seminar/laborator   | Realizarea unui proiect/articol științific de analiză a datelor în domeniu sau implicare marcantă în activități științifice și didactice de profil | Fișă de evaluare seminar | 30                           |
|  | Susținere referat/proiect/articol științific sau implicare în activități științifice și didactice  | Fișă de evaluare seminar | 10                           |
| 10.6 Standard minim de performanță (nota 5: 50%)   |  |                          |                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitatea de a realiza o analiză pentru un set de date referitoare la managementul și proiectarea serviciilor sociale și de sănătate</li> </ul> |  |                          |                              |

Data completării  
01.09.2021

Titular curs  
Conf. univ. dr. Lucian MARINA

Titular seminar  
Asist.univ.drd. Alin TOMUȘ

Data avizării în departament  
06.09.2021

Director de departament  
Conf. univ. dr. Călina Ana BUȚIU